



Risk Consulting / Conseil en matière de risques de transports

## Protéger vos cargaisons en période de crise

Dans la situation actuelle, les plans de continuité de l'activité de la plupart des entreprises se concentrent sur la santé et la sécurité des employés, ainsi que sur la mise en place d'une communication appropriée. L'impact de la crise que nous traversons en termes d'exposition aux risques liés aux marchandises est important, car elle affecte la totalité de la chaîne d'approvisionnement.

Beaucoup d'entreprises dépendent très largement d'importations en provenance de pays où des mesures de précaution qui influent fortement sur la capacité d'approvisionnement sont en place. Les usines de fabrication sont fermées ou le volume de production a été réduit, ce qui entraîne des retards ou même des annulations des livraisons. Cela peut causer des dommages consécutifs, par exemple une interruption d'activité ou des pénalités contractuelles. Dans certaines circonstances, la cargaison peut subir des dommages matériels, notamment lorsqu'il s'agit de marchandises périssables. Il est donc essentiel de prendre des précautions afin de s'assurer d'un niveau adapté de protection des marchandises qui doivent être stockées dans des entrepôts. L'équipe Risk Consulting d'AXA XL propose un large éventail de moyens pour dialoguer à distance nous permettant de collecter des informations et de formuler des recommandations, même s'il est impossible de mener des expertises physiques.

### Situation

- Les mouvements de marchandises sont limités en raison des fermetures de frontières et/ou de l'incapacité du secteur logistique à fonctionner à plein régime
- Le volume et la valeur des stocks peuvent augmenter, et il peut être nécessaire de trouver des lieux supplémentaires pour absorber les stocks

- La plupart des marchandises expédiées par voie aérienne sont chargées dans des avions passagers. En raison de la réduction massive des vols prévus, la capacité de transport ne suffit plus

- Certaines installations (entrepôts/plateformes logistiques et de distribution) sont fermées
- Dans certains cas, il faut trouver des installations de stockage temporaire de remplacement

### Quelles sont nos recommandations ?

1. Surveillez le flux de la chaîne d'approvisionnement et identifiez les goulets d'étranglement susceptibles de bloquer les marchandises
2. Vérifiez la valeur des marchandises qui doivent être stockées, à destination ou en transit
3. Vérifiez les installations de stockage et contactez-nous pour évaluer rapidement le niveau de risque

1. Identifiez les marchandises qui pourraient subir des retards et veillez à garantir des conditions de stockage intermédiaire adaptées, par exemple dans des installations sous température dirigée
2. Demandez à votre transporteur de rechercher des itinéraires de substitution. Les compagnies aériennes commencent à proposer des avions passagers dédiés au transport de marchandises sur certaines lignes uniquement

Assurez-vous que tous les systèmes de protection sont opérationnels 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7

- Alarmes anti-intrusion
- Gardiennage, le cas échéant
- Systèmes de détection incendie
- Assurez-vous que l'alimentation en énergie est maintenue

En cas de doute, contactez-nous pour une évaluation à distance

<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Augmentation de la durée prévue du stockage pour les produits agricoles et les marchandises périssables (activités de négoce)</li> </ul>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Effectuez des inspections supplémentaires récurrentes des produits et vérifiez la température, l'humidité, les mesures de contrôle des nuisibles et l'état de l'emballage.</li> <li>2. Vérifiez que le tiers détenteur est toujours en mesure d'assurer un contrôle précis de ses installations de stockage et des inventaires.</li> <li>3. Anticipez et réalisez un contrôle de stock correctement documenté avant de procéder à la fermeture.</li> <li>4. Le personnel de sécurité minimal doit être maintenu sur le site. Si ce n'est pas autorisé, des patrouilles externes fréquentes doivent être organisées.</li> </ol>
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Augmentation des retards et interruptions tout au long de la chaîne d'approvisionnement à cause de l'arrêt de l'activité de certains transitaires, transporteurs et fournisseurs</li> <li>▪ Recours à de nouveaux transporteurs pour maintenir la chaîne d'approvisionnement</li> </ul>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Vérifiez le libellé de la clause de force majeure qui devrait figurer dans le contrat d'expédition/de transport afin de s'assurer tout recours en responsabilité ultérieur</li> <li>2. Maintenez des normes de sûreté/sécurité opérationnelle élevées dans le cadre de la sélection de nouveaux prestataires de services logistiques. Ne faites pas appel à des plateformes de bourse de fret</li> </ol>
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ La fermeture temporaire des chantiers navals en Chine va retarder la remise en état de navires pour répondre aux nouvelles règles de l'OMI (concernant les émissions de soufre). Cela va réduire le nombre de navires disponibles</li> <li>▪ Certains navires manqueront peut-être également les inspections de renouvellement de classe en cale sèche</li> </ul>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Lorsque vous affrêtez un navire, assurez-vous qu'il satisfait aux nouvelles réglementations.</li> <li>2. En cas de suspension de classe, essayez de trouver des navires qui satisfont pleinement aux exigences. En cas de doute, contactez-nous pour une évaluation détaillée et des recommandations avant tout engagement.</li> </ol>

**Pour en savoir plus, contactez votre correspondant local AXA XL Risk Consulting.**  
**axaxl.com**