



XL Insurance

Gestion des sinistres

Redémarrez rapidement votre activité

**Notre accompagnement dans la gestion
de vos sinistres à l'international**

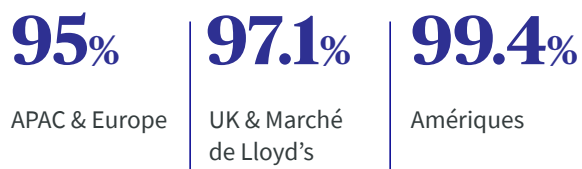
Souscrire une police d'assurance, c'est acheter une promesse. La promesse d'une gestion optimale de vos sinistres. Grâce à sa présence mondiale, sa culture du service et son expertise, AXA XL est là pour vous, où et quand vous en avez besoin.

Suite ...

Portée globale, engagement local

Nous disposons d'un réseau international solide. Nos experts sont en mesure d'accompagner le client dans plus de 200 pays et territoires afin de gérer les sinistres conformément aux réglementations et aux cultures locales et ainsi protéger les filiales et succursales de nos clients dans le monde.

Pourcentage de sinistres gérés localement¹



Service sur mesure, partenaire proactif

Nous adoptons une approche personnalisée auprès de nos clients et courtiers en ayant une bonne connaissance de leurs activités et partageons de manière proactive les informations afin de collaborer au mieux avec eux. Nous assumons nos responsabilités et attachons une grande importance à la qualité de notre accompagnement dans la gestion des sinistres.

Expertise pointue, orientée solution

L'excellence est notre exigence. Nos gestionnaires de sinistres sont expérimentés et spécialisés par branche d'assurance, secteur et région. Nous mettons notre expertise au service de nos clients et restons orientés sur la résolution des problèmes, et ce à chaque étape du cycle de vie d'un sinistre.

“ Depuis le départ de ces sinistres, nous ne pouvons que vous remercier sincèrement pour avoir été à nos côtés dans la défense de nos intérêts et dans la mise en œuvre du contrat d'assurance RC. Ce sont clairement ces aspects qui font la différence en faveur d'AXA XL lorsqu'il s'agit de faire confiance à un apériteur et lui confier la couverture de ses risques stratégiques. ”

Client

“ L'équipe Sinistres d'AXA XL est l'une des plus professionnelles et compétentes avec lesquelles j'ai travaillé. Employé dans un grand cabinet de courtage, je collabore avec toutes les compagnies d'assurance et je peux affirmer avec confiance que ma collaboration avec les personnes d'AXA XL est toujours excellente et leur service est parmi les plus performants. ”

Courtier

“ Nous aimerions vous transmettre la gratitude des propriétaires du bateau pour votre excellent service et votre soutien continu et vous informer du renouvellement pour une nouvelle année stimulante. ”

Client

“ Merci pour cette excellent nouvelle. J'en profite pour remercier l'équipe AXAXL en France qui a été impliquée dans ce dossier, compliqué depuis l'origine. Malgré la pression, les équipes sinistres AXAXL ont toujours été présentes et nous sommes heureux d'avoir pu aboutir favorablement dans ce dossier. Cela a été un plaisir de traiter ce dossier avec vous. ”

Courtier

Notre engagement pour la qualité de service est reconnu sur le marché



AXA XL a reçu le prestigieux prix d'assurance en Asie dans la catégorie “ Specialist Insurer of the Year “ en 2021. Ce prix est décerné à un acteur du marché spécialisé qui a su se développer, soutenir les courtiers et créer des solutions clients innovantes.



AXA XL a été distinguée plusieurs années de suite parmi les 25 principaux assureurs du marché londoniens pour la satisfaction globale du service sinistres et la faveur des courtiers dans l'étude Gracechurch.



Avec 16 nouveaux produits, AXA XL a gagné le prix Advisen Pacesetters 2019, une reconnaissance de l'innovation des produits et du leadership dans le secteur de l'assurance IARD.

Plus de **1200** experts sinistres pour vous aider à reprendre rapidement votre activité.

¹ Pourcentages basés sur les chiffres de l'année 2020 d'AXA XL

axaxl.com/fr

Ce document est une publicité d'AXA XL, de ses produits et de ses services tels que proposés par XL Insurance Company SE via XL Catlin Services SE agissant en tant qu'intermédiaire d'assurance. XL Insurance Company SE et XL Catlin Services SE sont des entités réglementées par la Banque centrale d'Irlande (www.centralbank.ie) et autorisées à opérer en France. Ce document, qui ne constitue pas une offre d'assurance, n'a aucune valeur précontractuelle ou contractuelle. AXA XL est une division du Groupe AXA qui commercialise des produits et des services à travers trois pôles : AXA XL Insurance, AXA XL Reinsurance et AXA XL Risk Consulting. AXA, les logos AXA et XL sont des marques déposées d'AXA SA ou de ses filiales. AXA SA ou ses filiales. © 2022