



XL Risk Consulting

Risk Consulting

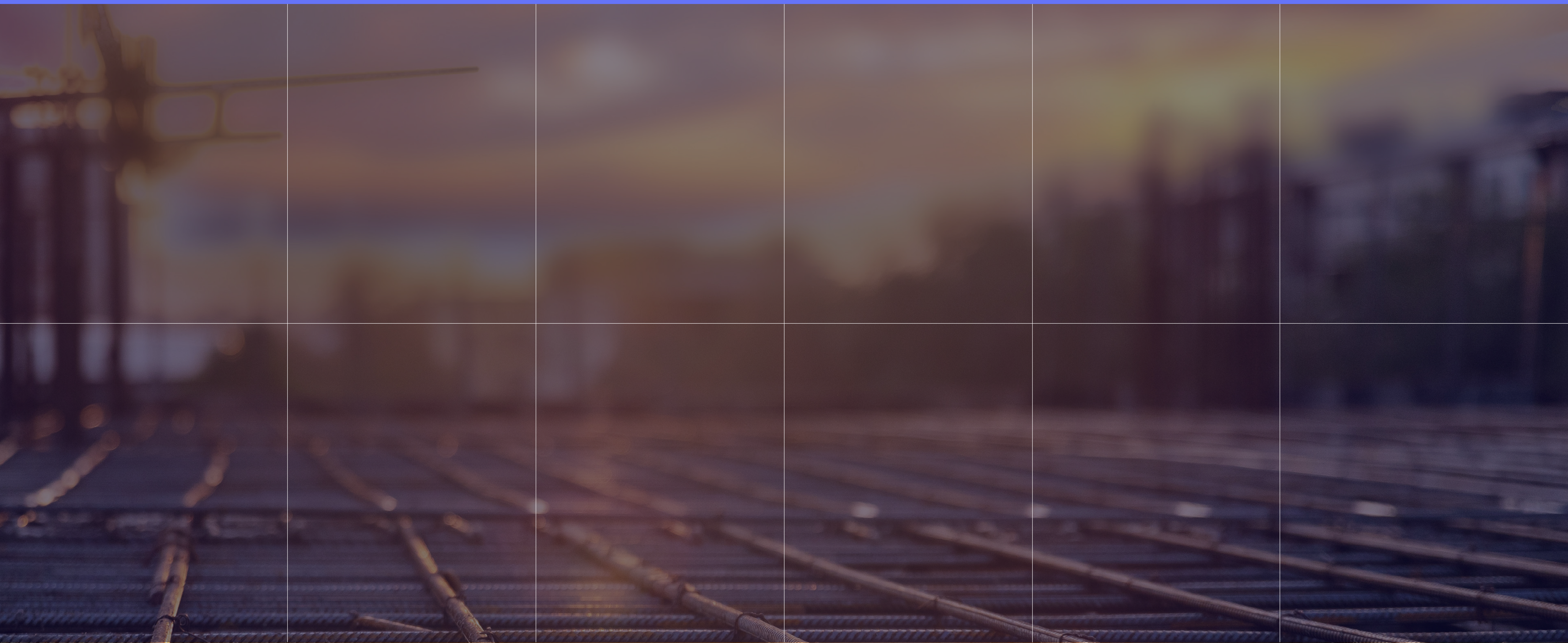
Gestiona tus riesgos con seguridad

APAC & Europe

Know You Can



Haz clic en los botones para ver más
Qué podemos hacer por tu negocio.



01

Your global partner for progress

Consideramos que los seguros son un motor para el progreso.

A medida que el mundo se vuelve más interconectado y complejo, las empresas se enfrentan a riesgos nuevos y cambiantes. Necesitas un colaborador asegurador con la experiencia y los conocimientos necesarios para ayudarte a identificar, mitigar y gestionar los riesgos de forma eficaz.

Nuestro planteamiento es sencillo: ofrecemos soluciones de gestión de riesgos personalizadas y asesoramiento experto para ayudarte a prevenir pérdidas y reducir el impacto de acontecimientos que escapan a tu control.

Tanto si operas a nivel local como si se estás expandiendo a nivel mundial, estamos aquí para garantizar que tu protección sea integral y esté diseñada para respaldar el éxito a largo plazo.

Con una red global de consultores experimentados a tu lado, te ayudaremos a fortalecer tus operaciones, mejorar tu perfil de riesgo y desarrollar resiliencia a largo plazo, para que puedas afrontar los riesgos con seguridad, independientemente de dónde te lleve tu negocio.

Gestiona los riesgos con
seguridad, sin importar
dónde te lleve tu negocio



Cifras

Nº 1

Formamos parte de la plataforma Nº 1 en líneas de seguros comerciales P&C*

*Basado en los ingresos combinados del negocio comercial de AXA XL y AXA GI.

400

Red de 400 expertos en consultoría de riesgos en todo el mundo

208+

Damos servicio a clientes en más de 208 países y regiones

El recuento de capacidad por país se basa en la lista de códigos de país de la Organización Internacional de Normalización (ISO.org) – ISO 3166

30+

Ofrecemos más de 30 líneas de negocio diferentes

4.500+

A través de nuestra red, gestionamos más de 4500 programas globales para clientes de AXA XL, AXA General Insurance y aseguradoras externas colaboradoras.

9.000+

Colegas implicados y comprometidos con el servicio a nuestros clientes y corredores.

30bn

En 2023, alcanzamos los 30.000 millones de euros en inversiones ecológicas, superando en un 15 % nuestro objetivo de 26.200 millones de euros.

USD \$8.28B

Indemnizaciones pagadas 2023*

America: \$3.44B
APAC & Europe: \$3.52B
UK & Lloyd's: \$1.32B

*Basado en las cifras anuales de 2023 de AXA XL, 18.400 millones de euros en primas brutas emitidas (GWP).

92%

Siniestros gestionados localmente*

America: 99.7%
APAC & Europe: 85.9%
UK & Lloyd's: 91.1%

*Incluye siniestros gestionados por terceros

60,000+

Siniestros anuales

A.M. Best
A+, S&P
AA-

Las principales compañías de seguros y reaseguros de AXA XL cuentan con una o más de las siguientes calificaciones de solidez financiera: A.M. Best A+, S&P AA-



02

Get to know AXA XL Risk Consulting

“

A medida que el mundo se vuelve más interconectado y complejo, necesitas un colaborador global consolidado que te ayude a reforzar tu perfil de riesgo

Alcance global, soluciones locales

Donde te lleve tu negocio, nuestra red global de expertos en consultoría de riesgos te ayudará a gestionar riesgos complejos en todos los sectores.

Con casi 400 ingenieros y especialistas en más de 25 países, tienes experiencia y conocimiento útil.

Europa, Asia-Pacífico, Norteamérica y Latinoamérica, nuestros equipos aportan un profundo conocimiento de las normativas, culturas e industrias locales.

Hablamos más de 24 idiomas y compartimos un mismo objetivo: alcanzar tus metas mediante la identificación, evaluación y reducción de riesgos, para que puedas desarrollar operaciones seguras y resilientes en todo el mundo.

Experiencia en la que puedes confiar

Nuestro equipo de ingeniería aporta sólidos conocimientos técnicos, con una media de más de 17 años en el sector y más de 20 años en consultoría de riesgos.

Como principal contribuyente a organizaciones de normalización mundiales como NFPA y SFPE, tenemos un profundo conocimiento de los principios y requisitos que rigen las normas de protección contra incendios y seguridad.

Nuestros expertos conocen a la perfección tanto los códigos y normativas locales como internacionales, desde APSAD en Francia, LPC en el Reino Unido, VdS en Alemania y VKF en Suiza, hasta marcos reconocidos internacionalmente como la Asociación Europea de Aseguradoras (CEA), la Asociación Nacional de Protección contra Incendios de EE. UU. (NFPA) y las hojas de datos de FM Global.

Tu recorrido con nosotros

Tanto si te enfrentas a riesgos conocidos como a amenazas emergentes, estaremos a tu lado en cada paso del camino. Nuestra estructura modular está diseñada para adaptarse a tus necesidades, ofreciendo apoyo práctico tanto a nivel corporativo como local.

Contarás con nuestras innovadoras herramientas, como Risk Scanning y DCP (Digital Commercial Platform), que permiten realizar evaluaciones multirriesgo y supervisar los riesgos en tiempo real a través de tu portal web personal.

Los algoritmos avanzados permiten un análisis rápido de grandes carteras. También tendrás un asesor de cuentas que supervisará tu programa global, garantizando un servicio de coherente de calidad.

Nuestra cultura centrada en el cliente

Nuestro compromiso contigo es la base de nuestro planteamiento de consultoría de riesgos. Trabajamos sin descanso para proteger tus intereses, centrándonos en tus retos y objetivos. Con casi 2.000 clientes en más de 130 países, entre los que se incluyen cerca de la mitad de las empresas de la lista Fortune 500, aportamos un profundo conocimiento en una amplia gama de sectores.

Desde la producción y la construcción hasta la atención sanitaria y los servicios financieros, nuestros consultores comprenden los retos únicos que presenta tu sector y diseñan estrategias que se adaptan a tus necesidades.

Se trata de una colaboración basada en la confianza, en la experiencia y en un compromiso compartido para proteger lo que más te importa.

03

Risk Consulting Property

Un planteamiento personalizado para la cobertura de daños materiales.

Para nosotros, lo más importante es la colaboración, y eso empieza por escuchar. Nos tomamos el tiempo necesario para comprender las operaciones, las instalaciones, los retos y los riesgos de tu negocio, y así podemos diseñar soluciones a medida que se adaptan a tus necesidades específicas. Nuestras estrategias de transferencia de riesgos y prevención de pérdidas están diseñadas para respaldar tu crecimiento y ayudarte a alcanzar tus objetivos de negocio con seguridad.

Los sistemas de protección y detección contra incendios son fundamentales para prevenir pérdidas materiales y proteger tus activos. Por eso te ofrecemos asesoramiento experto en la selección e implementación de sistemas rentables y adecuados a tus necesidades, independientemente de tu sector o tipo de ocupación.

Experiencia en la que puedes confiar

En AXA XL, ofrecemos soluciones de protección contra incendios fiables y conformes con la normativa, tanto para construcciones nuevas como para modificaciones de instalaciones. Nuestro equipo de expertos te ayuda en todas las fases de tu proyecto con asesoramiento técnico fiable, incluyendo:

- Desarrollo de especificaciones de protección contra incendios basadas en la NFPA, las normas locales / regionales o las directrices internas de tu empresa.
- Revisión de las propuestas de los contratistas para garantizar el cumplimiento técnico.
- Evaluación de los planes de instalación antes de instalar el hardware.
- Visitas durante la instalación y puesta en marcha final para confirmar condiciones de la obra terminada y revisar cualquier recomendación pendiente.

Tus beneficios

Ofrecemos soluciones rentables para prevenir pérdidas por incendios, averías de maquinaria, catástrofes naturales y otras amenazas físicas para tus instalaciones.

Realizamos estudios in situ para identificar los riesgos y evaluar los posibles impactos, proporcionando recomendaciones claras para reducir el riesgo y respaldar una recuperación segura y eficiente de los daños materiales.

A través de nuestro portal para clientes, puedes acceder a datos clave del sitio, realizar un seguimiento del progreso de las recomendaciones y supervisar los proyectos mediante paneles intuitivos.

Cómo podemos ayudarte

Nuestros servicios de prevención de pérdidas de daños materiales incluyen:

- **Visitas sobre el terreno** para evaluar los riesgos de incendios y otros daños asociados, averías de maquinaria, robos y riesgos naturales, centrándonos en la construcción, la protección y la exposición (COPE).
- **Informes detallados de prevención de pérdidas** que identifican los riesgos y cuantifican la vulnerabilidad del sitio, incluyendo la expectativa de pérdida normal (NLE), la pérdida máxima probable y posible (MPL) y la interrupción del negocio (BI).
- **Risk Scanning:** plataforma de evaluación de riesgos múltiples.
- **Programas de factor humano.**
- Planes de acción y formación para salvaguardar las operaciones.
- Indicadores clave de rendimiento para **supervisar** la implementación de recomendaciones y **realizar un seguimiento de la calidad** general del riesgo.
- **Seguimiento de proyectos** para nuevas construcciones o ampliaciones de instalaciones para garantizar el cumplimiento de las últimas normas de prevención y protección.
- Gestión de catástrofes, **incluyendo planificación previa a emergencias y análisis posterior al evento.**
- **Gestión de deterioros.**
- **Servicios de infrarrojos.**
- **Investigación de pérdidas.**
- **Pruebas de productos básicos y pruebas de incendio** a gran escala con UL (EE. UU.).
- **Diagramas de seguros** basados en CAD.

04

Risk Consulting Casualty

Las empresas actuales se enfrentan a una amplia gama de riesgos, desde las tecnologías emergentes y las complejas cadenas de suministro globales hasta la evolución de la normativa, el endurecimiento de los estándares y los entornos legales cada vez más complejos.

Los incidentes graves y la consiguiente exposición mediática pueden dañar seriamente la reputación y el valor de la marca. En muchos sectores industriales, los siniestros por responsabilidad civil son cada vez más severos. En algunos casos, los siniestros individuales, ya sea por productos defectuosos, incidentes de contaminación o incendios y explosiones, han superado los 1.000 millones de dólares, incluidos los costes de retirada del producto.

El auge de los «veredictos nucleares» y las indemnizaciones por daños y perjuicios de gran repercusión mediática, a menudo dictadas en contra del consenso científico, pone de relieve la creciente necesidad de estrategias sólidas de gestión de riesgos y de una defensa firme de las reclamaciones.

Experiencia en la que puedes confiar

En AXA XL Casualty Risk Consulting, ayudamos a identificar los principales riesgos de responsabilidad civil asociados a tu negocio y trabajamos estrechamente contigo para garantizar que dichos riesgos se mitiguen adecuadamente.

Nuestro equipo de 35 consultores de riesgos incluye ingenieros y científicos de disciplinas clave como: ingeniería civil, química, eléctrica y mecánica, así como ciencias ambientales, farmacología y biotecnología.

Con una amplia experiencia en el sector, aportan conocimientos prácticos y valor añadido a las empresas a las que prestamos servicio.

Tus beneficios

Al trabajar contigo en tus riesgos de responsabilidad civil, podemos ayudarte a desarrollar y priorizar medidas de mejora para reducir tu exposición al riesgo y mejorar la cultura de gestión de riesgos en tu organización. Mitigar tu exposición a siniestros puede ayudar a prevenir lesiones corporales, daños a la propiedad de terceros, pérdidas financieras y daños por contaminación.

Esto, a su vez, te ayudará a mejorar tu rentabilidad, al tiempo que preservas y mejoras tu marca y reputación.

Cómo podemos ayudarte

Nos centramos en las siguientes áreas principales de siniestros:

Responsabilidad por productos defectuosos y retirada de productos

- Análisis de los riesgos inherentes a productos específicos, procesos de producción y mercados.
- Revisiones que abarcan áreas tales como: calidad y pruebas de productos, gestión de la cadena de suministro, planificación de retiradas, trazabilidad, supervisión de defectos, advertencias de peligro/instrucciones y comunicaciones.
- Revisiones de siniestros y talleres.
- Revisión de los planteamientos de gestión de riesgos técnicos y contractuales.
- Auditorías de calidad para ayudar en la renovación de la certificación para el mercado alemán.

Responsabilidad pública y medioambiental

- Revisiones documentales y visitas in situ de instalaciones, instalaciones de alto riesgo e infraestructuras para identificar áreas de exposición y asesorar sobre las medidas de mitigación adecuadas.
- Comparativa de los procedimientos de la empresa con las mejores prácticas.

Responsabilidad civil del empleador

- Evaluaciones de salud y seguridad en el trabajo.
- Asesoramiento sobre la defensa de reclamaciones.



05

Risk Consulting Marine

Nuestro equipo especializado en consultoría de riesgos marítimos te ofrece programas integrales de consultoría, formación y gestión de riesgos para proteger tus productos, operaciones y personas.

Las cadenas de suministro y los sistemas de transporte globales actuales son la columna vertebral del comercio internacional y el crecimiento económico. Sin embargo, la creciente complejidad, impulsada por procesos ágiles y optimizados, así como la concentración geográfica de la producción, ha modificado significativamente los perfiles de riesgo de los clientes. La expansión de las redes intermodales también significa que la carga y los transportistas se enfrentan a una mayor exposición a las interrupciones y vulnerabilidades.

En AXA XL, te ayudamos a navegar por este panorama de riesgos en constante evolución con soluciones personalizadas que mejoran la resiliencia de tus operaciones marítimas.

Experiencia en la que puedes confiar

Nuestro equipo está formado por profesionales con amplia experiencia en todos los sectores de la industria marítima. Entre ellos se encuentran antiguos capitanes y jefes de máquinas con una dilatada experiencia a bordo, así como antiguos inspectores de carga o de casco y maquinaria, especialistas en logística y aprovisionamiento, expertos en seguridad y profesionales de la cadena de frío.

Reforzamos aún más nuestras capacidades mediante una estrecha colaboración con el equipo más amplio de consultoría de riesgos de AXA XL, aprovechando una amplia gama de conocimientos en múltiples líneas de negocio para ofrecer el más alto nivel de información y apoyo.

Tus beneficios

Al trabajar contigo en tus riesgos marítimos, mejoramos tu proceso de evaluación de riesgos mediante el uso de herramientas patentadas y datos exhaustivos de AXA XL.

Nuestro planteamiento va más allá de los métodos tradicionales, ya que incorpora una gama más amplia de información y puntos de referencia, lo que permite tomar decisiones basadas en datos y alineadas con las mejores prácticas y las directrices del sector.

La identificación y evaluación de riesgos potenciales mediante análisis avanzados nos permite adaptar soluciones a tus necesidades específicas, ya que te ayudamos a adelantarte a las tendencias emergentes en el sector. Esto, contribuye a proteger tus activos, mejorar la continuidad operativa y ayudar a preservar y reforzar tu marca y tu reputación.

Cómo podemos ayudarte

Carga & Proyectos de Carga

- Evaluaciones del estado e idoneidad de los buques.
- Revisiones de seguridad de la carga: análisis de exposición, auditorías de pólizas, implementación de TEPA.
- Guía sobre embalaje, manipulación y almacenaje.
- Asistencia en el cumplimiento de normativas: IMDG, CSS, IMSBC, IBC y otras.
- Revisión de la metodología de transporte: idoneidad de la ruta y del remolcador, planes de remolque, manuales de transporte.
- Inspecciones in situ en almacenes, puertos, terminales y parques de tanques.

Casco y maquinaria

- Revisiones documentales de buques, flotas y gestores técnicos.
- Estudios de riesgos y condiciones (por ejemplo, JH2013/007B, JH2019/002, JH2020/02A).
- Evaluaciones de la tripulación, la oficina y el astillero (JH143, JH2013/007C) y estado de desguace/reactivación.
- Revisiones de informes de terceros y análisis de siniestros.

Responsabilidades marítimas

- Inspecciones de instalaciones y equipos (por ejemplo, muelles, grúas, diques secos).
- Revisión de operaciones, procedimientos de seguridad y medioambientales.
- Evaluaciones de los protocolos de seguridad y los programas de mantenimiento.
- Evaluaciones de riesgos de proveedores y contratistas.

Evaluaciones personalizadas disponibles para necesidades específicas.

06

Risk Consulting Natural Hazards & Climate Change

En los últimos años, las catástrofes naturales se han convertido en la principal fuente de impacto económico y humano a nivel mundial, con un aumento tanto de su frecuencia como de su intensidad. A medida que el cambio climático agrava estos riesgos, junto con importantes transformaciones en nuestra economía y sociedad, la urgencia de una gestión eficaz de los riesgos nunca ha sido mayor.

Las organizaciones deben mejorar su capacidad para predecir, evaluar y cuantificar los impactos de los desastres naturales, al tiempo que adoptan medidas decisivas para la adaptación y aplican estrategias firmes de mitigación de riesgos.

En AXA XL Risk Consulting, comprendemos la complejidad de estos retos y ofrecemos soluciones innovadoras que permiten a las empresas navegar por el cambiante panorama de los riesgos naturales y el cambio climático.

Experiencia en la que puedes confiar

Puedes confiar en nuestro equipo global de 20 expertos en catástrofes naturales y clima, respaldado por más de 30 consultores de campo especializados en estudios de adaptación climática.

Junto con colaboradores académicos, hemos desarrollado más de 15 herramientas científicas para catástrofes naturales, muchas de las cuales se han presentado en publicaciones avaladas por expertos.

Integramos más de 30 mapas de riesgos naturales con los modelos del Grupo AXA y aprovechamos una amplia base de datos con más de 10.000 funciones de vulnerabilidad para evaluar con precisión la susceptibilidad a los daños de tus activos y operaciones.

Tus beneficios

Aprovechando el avance de la ciencia, el análisis y la modelización de catástrofes, junto con imágenes satelitales y estudios de campo realizados por expertos, te ofrecemos estrategias personalizadas para mitigar los riesgos y mejorar la resiliencia.

Nuestro planteamiento, basado en una investigación rigurosa desarrollada en colaboración con colaboradores académicos y científicos del Grupo AXA, proporciona una base cuantitativa para comprender el impacto financiero y tomar decisiones basadas en datos.

Con AXA XL Risk Consulting a tu lado, puedes transformar la incertidumbre de las catástrofes naturales en oportunidades para tu crecimiento estratégico y tu sostenibilidad.

Cómo podemos ayudarte

Nuestra metodología multinivel te permite seleccionar servicios personalizados o desarrollar una estrategia integral para la toma de decisiones basada en el riesgo, que garantiza que los recursos se centren en los riesgos reales. Nuestro marco incluye:

- **Análisis y evaluación de carteras**
Evaluamos los riesgos naturales y el cambio climático para identificar y priorizar los riesgos de tu cartera.
- **Modelización de catástrofes en carteras**
Nuestras simulaciones cuantifican las pérdidas potenciales, lo que te ayuda a evaluar la cobertura del seguro y a implementar medidas eficaces de mitigación de riesgos (disponible en determinados países).
- **Evaluación de riesgos específica para cada emplazamiento**
Realizamos evaluaciones remotas del impacto financiero y proporcionamos información útil a través de cuestionarios y debates con expertos.
- **Estudios de campo**
Nuestros ingenieros de riesgos realizan estudios sobre catástrofes naturales y adaptación al clima, y ofrecen evaluaciones del impacto financiero y planes detallados de prevención de pérdidas.
- **Consultoría a medida**
Ofrecemos análisis personalizados de catástrofes naturales, incluyendo simulaciones hidráulicas y modelos avanzados de riesgo para necesidades específicas.

07

Risk Consulting ESG

El medio ambiente, la sociedad y la gobernanza (ESG - Environmental, Social & Governance) son cada vez más prioritarios para las empresas actuales. Representan tanto un riesgo complejo como una oportunidad que es necesario comprender y gestionar. Los programas ESG ayudan a las empresas a atraer inversores, fidelizar a los clientes, mejorar el rendimiento financiero, hacer que las operaciones sean sostenibles y obtener una ventaja competitiva.

AXA XL ha desarrollado un negocio global de consultoría ESG que se ajusta tanto a las necesidades internas - como proveedor de seguros - como a las necesidades de nuestros clientes. Hemos desarrollado los elementos clave necesarios para dar servicio a las pólizas de suscripción y proporcionar soluciones sólidas a nuestros colaboradores en una amplia gama de temas ESG.

Experiencia en la que puedes confiar

En AXA XL Risk Consulting, ayudamos a tu empresa a identificar los principales riesgos y oportunidades en materia de ESG, ayudándote a mitigar las exposiciones e implementar soluciones prácticas y orientadas a resultados.

Nuestro equipo global de ingenieros de riesgos cualificados, con sede en más de 28 países y, a menudo, con más de 20 años de experiencia práctica en el sector, trabaja junto con colaboradores tecnológicos y especialistas líderes para ofrecer un valor real y cuantificable. Desde estrategias corporativas hasta programas in situ, proporcionamos evaluaciones comprensibles y hojas de ruta viables para respaldar tus objetivos.

Tus beneficios

A través de la colaboración, te ayudamos a identificar, priorizar e implementar medidas de mejora que reducen la exposición al riesgo y mejoran el desempeño ESG de tu organización.

Mitigar estos riesgos de forma proactiva puede prevenir la contaminación accidental, minimizar el impacto medioambiental y reducir las interrupciones del negocio relacionadas con factores ESG en todas tus operaciones y cadena de valor.

Además de abordar los retos de salud y de seguridad, la consultoría ESG respalda la rentabilidad a largo plazo al tiempo que protege tu marca y tu reputación.

Cómo podemos ayudarte

Ofrecemos servicios ESG en estas áreas:

Responsabilidad Medioambiental

- Revisión de portfolios, equipos informáticos y emplazamientos para identificar riesgos y asesorar sobre medidas de mitigación.
- Benchmarking de los procedimientos de la empresa.
- Evaluación de la sensibilidad de las instalaciones y cadena de suministro, impacto operativo y principales escenarios de pérdidas.

Sostenibilidad & Clima

- Revisiones centradas en riesgo climático, estrés hídrico y pérdida de biodiversidad.
- Planes de adaptación al cambio climático y a la escasez de agua.
- Análisis de coste-beneficio de soluciones de ingeniería para clima, agua y economía circular.
- Evaluaciones de riesgos ESG en cadenas de suministro vinculadas a productos y activos

Gestión de Incidentes

- Análisis de vulnerabilidad de cartera y emplazamientos.
- Desarrollo y revisión de planes de gestión de incidentes, incluida la formación.
- Asistencia tras incidentes, gestión de crisis y análisis de las causas fundamentales.

Salud & Seguridad

- Revisión de instalaciones y operaciones en equipos informáticos y emplazamientos.
- Evaluación y formación en materia de salud y seguridad en el trabajo.
- Revisión de responsabilidad civil y seguridad de flotas de vehículos, incluyendo análisis de tendencias de siniestralidad.

Herramientas Educativas y Tecnológicas

- Soluciones digitales y plataformas de formación centradas en la gestión de riesgos ESG.

08

Risk Consulting Machinery Breakdown



Nuestra experiencia abarca una amplia gama de sectores con un uso intensivo de maquinaria, incluyendo calderas y equipos eléctricos y mecánicos asociados. Al ayudar a prevenir pérdidas debidas a fallos mecánicos o eléctricos, te ayudamos a maximizar la vida útil y la fiabilidad de tus activos.

Trabajamos contigo para reducir el riesgo de paradas o averías imprevistas, ya sea en equipos críticos o en piezas de repuesto esenciales, ayudándote a mantener tus operaciones en marcha de forma fluida y eficiente.

Experiencia en la que puedes confiar

Con un profundo conocimiento técnico y experiencia en el sector, mejoramos la resiliencia de tus operaciones y la fiabilidad de tus equipos, tanto si ya están en servicio como si aún se encuentran en fase de diseño.

Nuestros expertos ayudan a prevenir pérdidas por averías mecánicas y eléctricas, ayudándote a maximizar la vida útil de los equipos y mejorar el rendimiento, garantizando así la continuidad de su negocio.

Nuestro objetivo es ser un colaborador de confianza en la protección de tus activos y en el buen funcionamiento de tus operaciones.

Tus beneficios

Ofrecemos una gama de servicios especializados adicionales diseñados para complementar tus programas de gestión de riesgos y mantenimiento, entre los que se incluyen:

- Asistencia técnica para proyectos de instalación de equipos, incluyendo revisiones de medidas de control de pérdidas, orientación para pruebas de puesta en marcha y recomendaciones para el mantenimiento futuro.
- Visitas de revisión para evaluar el estado de los equipos y ayudar a mitigar posibles pérdidas.
- Inspecciones termográficas por infrarrojos.
- Inspecciones jurisdiccionales para recipientes a presión en EE. UU. y Canadá.

Cómo podemos ayudarte

Nuestros ingenieros especializados en averías de maquinaria colaboran con tus equipos de seguridad y mantenimiento para evaluar, comparar y priorizar tu exposición al riesgo de averías de maquinaria. A través de estudios detallados e informes de expertos, ofrecemos:

- Análisis de riesgos basado en los equipos.
- Revisión de los programas de mantenimiento preventivo y predictivo.
- Recomendaciones prácticas para la mejora de los riesgos.
- Estimaciones de los posibles daños materiales y la interrupción del negocio.
- Investigaciones de pérdidas para respaldar los esfuerzos continuos de mitigación de riesgos.

09

Risk Consulting Energy

El sector energético es uno de los pilares de la economía mundial, pero opera en un entorno muy complejo y con un alto nivel de riesgo. Nuestro equipo de consultores expertos en riesgos comprende los retos únicos a los que se enfrentan las empresas energéticas y ofrece soluciones personalizadas para ayudar a gestionar y mitigar estos riesgos de forma eficaz.

Ofrecemos servicios especializados en áreas clave de riesgo, entre las que se incluyen:

- **Riesgos inmobiliarios**
Incendios, explosiones, riesgos naturales y averías de maquinaria
- **Construcción e ingeniería**
Exposiciones relacionadas con proyectos y riesgos operativos
- **Riesgos de accidentes**
Responsabilidad civil frente a terceros y riesgos medioambientales

Con un profundo conocimiento del sector y un planteamiento práctico y orientado a soluciones, ayudamos a nuestros clientes a desarrollar su resiliencia y garantizar la continuidad en un panorama de riesgos cada vez más dinámico.

Experiencia en la que puedes confiar

Estamos aquí para ayudarte en cada etapa de tu transición energética, respaldados por la experiencia necesaria para liderar la gestión de los riesgos derivados de las tecnologías nuevas y emergentes.

Como participantes destacados en organismos regulatorios internacionales como NFPA y SFPE, no solo seguimos las mejores prácticas, sino que ayudamos a definirlas.

Nuestros expertos conocen a la perfección los códigos y normativas locales e internacionales, desde APSAD en Francia, LPC en el Reino Unido, VdS en Alemania y VKF en Suiza, hasta marcos reconocidos internacionalmente como la Asociación Europea de Seguros (CEA), la Asociación Nacional de Protección contra Incendios de EE. UU. (NFPA) y las hojas de datos de FM Global.

Tus beneficios

Te ayudamos a evaluar los límites adecuados del seguro de responsabilidad civil en función del potencial impacto a terceros, como emisiones tóxicas, derrames de petróleo o incendios y explosiones.

Nuestras revisiones de ingeniería de riesgos de proyectos te ayudan a identificar y mitigar los riesgos durante el diseño, la construcción y la operación, ayudándote a proteger a las personas, los activos y la reputación.

Cómo podemos ayudarte

Evaluación de riesgos químicos:

- Revisión de la seguridad de los procesos, la integridad mecánica, el mantenimiento y los programas de respuesta ante emergencias.
- Evaluación de riesgos de hardware: diseño, estructura, control de procesos y sistemas de protección contra incendios.
- Análisis de escenarios complejos de pérdidas (por ejemplo, explosiones de nubes de vapor) utilizando herramientas estándar del sector.

Servicios de prevención de pérdidas:

- Inspecciones in situ para identificar riesgos de incendio, explosión y otros peligros relacionados.
- Informes de ingeniería de riesgos que estiman la vulnerabilidad del emplazamiento y el potencial de pérdidas (NLE, EML, MPL), incluidos los riesgos de interrupción del negocio.
- Recomendaciones prácticas para prevenir y mitigar la liberación de sustancias inflamables o explosivas.

A ayudamos a nuestros clientes en toda la cadena de valor de energía y química:

- Transición energética: energía eólica, solar, BESS, CCUS y más.
- Upstream: exploración y producción.
- Midstream: Transporte y almacenamiento.
- Downstream: Refino.
- Productos químicos: industrias químicas de base y pesadas.

10

Risk Consulting Construction

No hay dos proyectos de construcción iguales. Su complejidad, duración y número de partes implicadas hacen que la exposición al riesgo evolucione constantemente a lo largo del ciclo de vida del proyecto.

En AXA XL Risk Consulting, te ayudamos a gestionar y mitigar los riesgos en cada etapa, desde la selección del emplazamiento y la planificación del proyecto hasta la ejecución y la participación de terceros. Nuestro objetivo es contribuir a que los resultados de la construcción sean más seguros y resilientes mediante una gestión proactiva de los riesgos adaptada a las necesidades específicas de tu proyecto.

Experiencia en la que puedes confiar

Cuando las crisis interrumpen las operaciones de construcción, ya sea por restricciones impuestas por el gobierno, retrasos en la cadena de suministro o escasez de mano de obra, nuestro equipo aporta la experiencia necesaria para responder con eficacia.

Aprovechando nuestra amplia experiencia en el sector, ayudamos a evaluar el impacto, desarrollar planes de respuesta personalizados y recomendar medidas de seguridad basadas en el riesgo, especialmente para proyectos de alto riesgo y entornos industriales complejos.

Con AXA XL, puedes afrontar la incertidumbre con confianza y minimizar las interrupciones en las operaciones críticas.

Tus beneficios

Con nuestro respaldo, podrás tomar decisiones bien informadas sobre la selección del emplazamiento o adaptarte eficazmente a las limitaciones locales. A lo largo del proyecto, te ayudamos a anticipar los retos y a gestionar las rutas críticas mediante una supervisión proactiva.

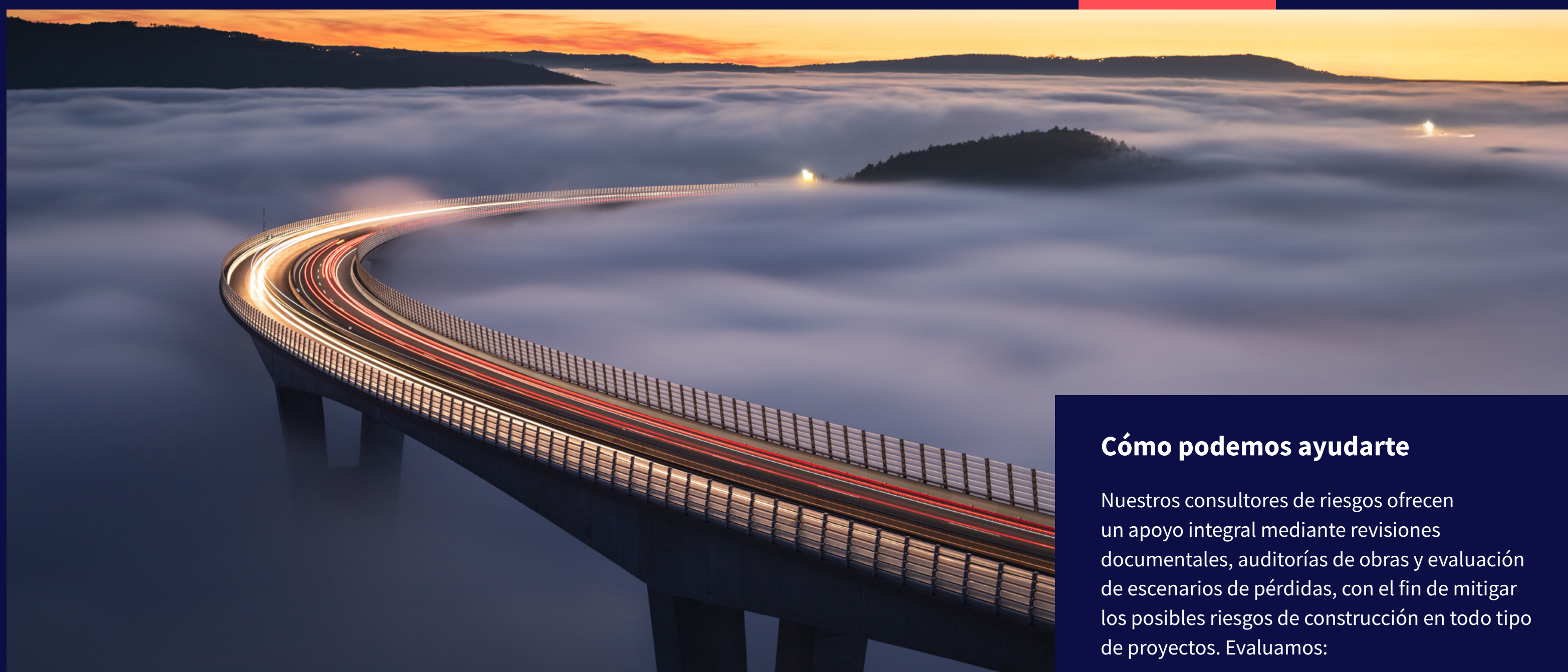
Al evaluar a los proveedores, reducimos el riesgo de retrasos y las consecuencias financieras que conlleva. Las medidas de seguridad y protección mejoradas también ayudan a minimizar los accidentes laborales, lo que favorece una ejecución más fluida y resiliente de los proyectos.

Cómo podemos ayudarte

Nuestros consultores de riesgos ofrecen un apoyo integral mediante revisiones documentales, auditorías de obras y evaluación de escenarios de pérdidas, con el fin de mitigar los posibles riesgos de construcción en todo tipo de proyectos. Evaluamos:

- CAR/EAR y riesgos de terceros, incluidos los riesgos de catástrofes naturales (Nat Cat), para obras civiles pesadas, plantas industriales y grandes proyectos de infraestructura.
- Ruta crítica para la exposición a pérdidas avanzadas.
- Prácticas de prevención de pérdidas basadas en la experiencia y los siniestros.
- Estudios del emplazamiento con evaluación de la vulnerabilidad de las obras.
- Evaluación de riesgos del diseño de la construcción, los materiales, los métodos y las prácticas de gestión del proyecto.
- Evaluación específica de riesgos para la responsabilidad decenal y el seguro de vicios ocultos.

En caso de incidente, también ofrecemos asistencia técnica, ayudándote con el análisis de las causas fundamentales y recomendaciones de reparación para resolver los problemas de forma eficaz.



11

Risk Consulting Cyber

La tecnología de la información, cada vez más sofisticada, está transformando el mundo empresarial. Sin embargo, las nuevas oportunidades que ofrece pueden exponer a las empresas a amenazas de ciberseguridad, especialmente cuando se trata de datos confidenciales o sistemas industriales a medida.

Dado el alcance y la naturaleza en constante evolución de la amenaza, las organizaciones deben priorizar los riesgos cibernéticos al más alto nivel para evitar verse sorprendidas.

Experiencia en la que puedes confiar

Nuestro planteamiento de consultoría en riesgos cibernéticos se basa en una experiencia probada para ayudarte a reforzar tu resiliencia y proteger tus operaciones en un panorama de amenazas en constante evolución.

- **Prevenir:** evaluar el nivel de madurez de la ciberseguridad, identificar los riesgos y definir una estrategia de ciberseguridad.
- **Preparación:** identificar las vulnerabilidades, anticipar los ataques y prepararse en consecuencia.
- **Proteger:** priorizar las medidas de protección y crear defensas sólidas en torno a los activos críticos.
- **Prevalecer:** responder, recuperarse y salir fortalecido tras un incidente.

Tus beneficios

Te ayudamos a comprender mejor su situación en materia de ciberseguridad y a identificar las inversiones críticas necesarias para reforzar tus defensas contra las amenazas cibernéticas en constante evolución y mejorar tu resiliencia general.

Te ayudamos a concienciar a los altos directivos sobre las amenazas y vulnerabilidades cibernéticas específicas.

Nuestro planteamiento te ayuda a mantener la seguridad, la resiliencia y el control, independientemente de dónde operes.

Cómo podemos ayudarte

Ofrecemos un paquete completo de servicios de ciberseguridad, que incluye cobertura para tecnología operativa (OT), todo ello estructurado en torno a cuatro pilares fundamentales para garantizar una protección fuerte y una gestión de riesgos eficaz.

Los servicios están disponibles en todo el mundo.



12

Risk Consulting Fine Art & Specie

Desde clientes institucionales y comerciales hasta coleccionistas privados y logística de alto valor, el panorama del arte y los objetos de valor está en constante evolución, influenciado por la globalización, la digitalización y las crecientes expectativas en materia de seguridad.

En AXA XL Fine Art & Specie Risk Consulting, combinamos la innovación con una profunda experiencia en el sector para ayudarte a proteger objetos valiosos e irremplazables. Nuestro planteamiento combina tecnología avanzada, conocimiento basado en datos y décadas de experiencia en el sector para ofrecer soluciones de gestión de riesgos personalizadas y con visión de futuro.

Experiencia en la que puedes confiar

Nuestro equipo está formado por profesionales con amplia experiencia en el sector del arte y los objetos de valor. Somos consultores de riesgos con gran experiencia, gran trayectoria en prevención de pérdidas y un profundo conocimiento de los productos de seguros.

Nuestra experiencia incluye la manipulación de obras de arte, soluciones de almacenamiento, gestión de exposiciones y protección de la seguridad, respaldada por nuestro conocimiento del mercado del arte.

Estos conocimientos, combinados con una capacidad analítica excepcional y un pensamiento innovador, nos permiten desarrollar estrategias de gestión de riesgos eficaces y adaptadas a tus necesidades.

Tus beneficios

Trabajar con AXA XL Fine Art & Specie Risk Consulting te da acceso a una red global de especialistas, en más de 28 países, que comprenden los matices de los activos de alto valor.

Proporcionamos orientación clara y práctica para reforzar tus prácticas de gestión de riesgos y respaldar la toma de decisiones informadas.

Nuestro equipo multilingüe garantiza una comunicación fluida entre todas las regiones, lo que te ayuda a proteger tus activos con confianza, independientemente de dónde se encuentren.

Cómo podemos ayudarte

Ofrecemos asistencia específica para proteger y gestionar tus valiosos activos mediante soluciones de consultoría de riesgos personalizadas.

Arte

- Asesoramiento para museos, galerías, coleccionistas y restauradores
- Asesoramiento sobre condiciones de transporte, almacenamiento y exposición
- Asistencia en la planificación de la seguridad y la prevención de pérdidas

Efectivo

- Soluciones de riesgo personalizadas para metales preciosos, piedras, efectivo y valores
- Experiencia para empresas mineras, comerciantes, mayoristas y operadores de cámaras acorazadas
- Cobertura para activos en almacenamiento o tránsito, incluyendo bloques de joyería y gestión de efectivo

GRASP – Global Risk Assessment Platform

A través de la Plataforma Global de Evaluación de Riesgos (GRASP) de AXA XL, obtienes acceso a una herramienta avanzada basada en la web, diseñada para evaluar y mejorar la seguridad de las instalaciones de obras de arte, como almacenes y museos.

Desarrollada por nuestros expertos suscriptores e ingenieros de riesgos, GRASP ha realizado más de 750 evaluaciones en todo el mundo, ayudando a los clientes a mejorar sus perfiles de riesgo y a obtener la certificación GRASP, una marca de excelencia reconocida en el mercado mundial de seguros de obras de arte.



Contáctanos

Contacta con nuestro equipo de expertos para descubrir soluciones de gestión de riesgos personalizadas y obtener asesoramiento especializado para mejorar tu perfil de riesgo y desarrollar resiliencia a largo plazo.



Descubre en nuestros canales las últimas noticias y soluciones.



La información aquí contenida tiene fines meramente informativos. La cobertura del seguro en cada caso concreto dependerá del tipo de póliza vigente, de los términos, condiciones y exclusiones de dicha póliza, y de las circunstancias particulares de cada situación. No se garantiza que ninguna cobertura de seguro específica sea aplicable en las circunstancias descritas en el presente documento. Consulta los formularios de las pólizas individuales para obtener detalles específicos sobre la cobertura. La información sobre terceros proveedores y servicios contenida en el presente documento no constituye una aprobación ni recomendación por parte de AXA XL. Es responsabilidad del asegurado verificar e investigar a los proveedores y servicios, y los asegurados deben consultar a su corredor y asesores profesionales para obtener asesoramiento en relación con los servicios necesarios. AXA XL no asume responsabilidad alguna por el contenido de la información transmitida o recibida por cualquier persona en relación con el uso de los servicios prestados por los proveedores de servicios externos que figuran en el presente documento, y cualquier referencia a productos comerciales, procesos, información, servicios o empresas específicos no constituye una recomendación ni un respaldo por parte de AXA XL. Este documento no constituye una oferta, solicitud o publicidad en ninguna jurisdicción, ni pretende describir ningún producto o servicio de AXA XL.

AXA XL es una división del Grupo AXA que ofrece productos y servicios a través de tres grupos empresariales: AXA XL Insurance, AXA XL Reinsurance y AXA XL Risk Consulting. Información actualizada en Noviembre 2025.
AXA, los logotipos de AXA y XL son marcas comerciales de AXA SA o sus filiales. © 2025.