



 Insurance

Programmi Internazionali

Tutto quello di cui avete bisogno, ovunque voi siate

Scoprite cosa possiamo fare per voi

01

A proposito
di AXA XL

02

I nostri numeri

03

Perché sceglierci

04

Un team di esperti

05

Piattaforme
centralizzate

06

Presenza globale

07

Il vostro percorso
con noi

08

Implementare
soluzioni

09

Gestione sinistri

10

Captive fronting

11

Risk consulting

12

Contattaci

01

Your global partner for progress

Pensiamo che le assicurazioni siano una forza trainante del progresso

In un mondo sempre più veloce, interconnesso e complesso, hai bisogno di un partner assicurativo che possieda la forza, la portata e l'expertise per gestire il rischio in modo efficace.

Il nostro approccio è semplice: identifichiamo, gestiamo e conteniamo il rischio con soluzioni complete che possono darti copertura sia a livello locale che globale. Dalla gestione dei sinistri alla conformità agli standard locali, siamo qui per aiutare la tua azienda ad adattarsi e prosperare in tutto il mondo.

I nostri Team sono al tuo fianco, pronti a ideare programmi internazionali che supportino le tue linee di business. Proteggiamo ciò che è unico – ovunque sia la tua attività.



“

Proteggiamo ciò che è unico – ovunque sia la tua attività

02

I nostri numeri



* Sulla base del fatturato delle attività commerciali di AXA XL ed AXA GI.

**I risultati di AXA XL inclusi nei risultati 2023 del Gruppo AXA. Per maggiori informazioni sul bilancio consolidato del Gruppo AXA, visita il sito AXA's Financial Report: Universal registration document 2023.

***Inclusi i sinistri gestiti da terze parti

03

Ti aiutiamo a far crescere la tua azienda



La nostra expertise su scala globale

Ovunque ti trovi nel mondo, i nostri team di esperti sono pronti a comprendere le tue esigenze e a creare soluzioni ad hoc. Con oltre 40 anni di esperienza, abbiamo una conoscenza approfondita di come strutturare programmi internazionali oltre a competenze sottoscrittive, di implementazione, di gestione dei sinistri e risk consulting.

Possiamo proporre un portfolio di oltre 20 prodotti: tra le offerte più complete del mercato.

Sia che tu abbia bisogno di condizioni standard che di coperture personalizzate, possiamo adattare le nostre soluzioni alle tue esigenze e al tuo profilo di rischio.

La nostra profonda conoscenza delle normative locali e del mercato in oltre 208 territori, insieme alla nostra esperienza nell'identificazione, nella valutazione e nella gestione di complessi programmi internazionali, garantisce che tu possa contare su di noi per trovare soluzioni che ti offrano un reale valore aggiunto.



La tua esperienza

La nostra strategia è semplice: coordinamento e controllo a livello centrale. Gestiamo ogni aspetto del tuo programma internazionale, in modo che tu possa sempre essere a conoscenza di dove, cosa, come sei coperto oltre che del costo che stai sostenendo. Parliamo di trasparenza dall'inizio alla fine.

I nostri dati in tempo reale combinano le informazioni globali con quelle locali, dall'emissione della polizza alla gestione dei sinistri. In questo modo potrai tornare a concentrarti sulla tua attività il più velocemente possibile.

“
Che tu abbia bisogno di condizioni standard o di una copertura tailormade, possiamo personalizzare le nostre soluzioni alle tue esigenze



Il cliente al centro

Al centro di tutto ciò che facciamo c'è il nostro impegno. Con una copertura chiara e conforme e un approccio proattivo, lavoriamo per proteggere i tuoi interessi.

Possiamo pianificare con attenzione e collaborare a stretto contatto con te e con il tuo intermediario, sia a livello master che locale, assicurando che il tuo programma internazionale si sviluppi con chiarezza, trasparenza, controllo centralizzato e conformità in ogni fase del processo.

04

Le nostre persone, il tuo team

I nostri esperti sono al tuo fianco in ogni fase, dalla progettazione e implementazione del programma alla gestione dei sinistri. Grazie a una profonda competenza tecnica, a una chiara comprensione delle normative locali e a una mentalità orientata al cliente, sono sempre pronti a soddisfare le tue esigenze.

Il nostro team Multinational Client Service unisce specialisti da ogni area – Program Service, Sinistri, Underwriting, Distribuzione, Credit control, Riassicurazione e Captives - per offrire un servizio eccellente.

Avrai un supporto continuo da parte di consulenti e specialisti dedicati, facilmente accessibili attraverso i nostri hub regionali, che ti garantiranno un'assistenza continua quando ne avrai bisogno.



Multinational Solution Advisors

Nominati dai nostri Product Leader, i nostri Multinational Solution Advisors lavorano a stretto contatto con i team di sottoscrizione locale per fornire le competenze tecniche necessarie a progettare e strutturare le tue soluzioni multinazionali.

Combinando soluzioni multinazionali e conoscenza dei prodotti, i nostri specialisti sono disponibili quando e dove ne avrai più bisogno.

Competenza nella gestione di Programmi Internazionali, la nostra expertise più importante.

Ti guideremo sia quando è necessario stipulare polizze locali admitted sia quando coperture non admitted possono essere fornite dalla polizza Master.

Che si tratti di una copertura in ambito Freedom of Service o Financial Interest, cerchiamo di personalizzare il nostro servizio sulla base delle tue esigenze e normative locali.

Data-driven performance

Il nostro team utilizza sistemi avanzati per fornirti report e analisi in tempo reale. Dai performance report alle statistiche dei sinistri, avrai informazioni tempestive per prendere decisioni più consapevoli.

05

Centralizzato per te, centralizzato per noi

Dalla gestione dei pagamenti e delle richieste di indennizzo all'accesso alle informazioni specifiche del Paese e al monitoraggio delle prestazioni, le piattaforme consentono una gestione più fluida.

Inoltre, identificano eventuali ritardi o problemi e ci forniscono preziose informazioni sulle prestazioni dei nostri team e dei network partners rispetto ai principali KPIs.

Questo ci permette di rimanere connessi a livello globale e di offrirti un'esperienza sempre eccellente.

Le nostre piattaforme tecnologiche rendono affidabile ed efficiente l'implementazione e la gestione di soluzioni multinazionali.

CountryPedia

CountryPedia è il nostro principale "Multinational Solutions wiki", che descrive in dettaglio i requisiti unici e le pratiche del mercato locale in tutti gli oltre 208 territori in cui offriamo copertura. Offre ai nostri colleghi l'accesso on-demand ai requisiti di emissione, alle licenze e alle normative, alla ritenzione locale obbligatoria e alle imposte, con oltre 900.000 record aggiornati dai nostri esperti di rete e gestiti dal nostro ampio team Multinational Solutions Knowledge.

Claims KIT

Il nostro Claims KIT Solution (Key Information Template) è un protocollo personalizzato per i sinistri che viene impostato al momento dell'adesione o del rinnovo della polizza, in modo da poterti fornire un servizio sinistri personalizzato. La nostra soluzione automatizzata assicura che le tue istruzioni siano inviate senza problemi, distribuite automaticamente e allegate ai relativi sinistri nei nostri sistemi, garantendo una maggiore conformità in tutti i nostri uffici locali e assicurando che i tuoi sinistri siano gestiti in modo efficiente.

GISMO

GISMO (Global Insurance Solutions Manager Online) è alla base della nostra implementazione di soluzioni multinazionali. GISMO collega i nostri team e la nostra rete in tempo reale, consentendoci di impostare il tuo programma, gestire le richieste di copertura locale e monitorare i progressi in ogni fase del processo. Con GISMO, i nostri colleghi monitorano costantemente gli scambi di dati e tengono traccia dei processi e dell'emissione delle polizze per fornirti un quadro chiaro sul tuo programma.

06

Ovunque andrai, dovunque espanderai la presenza della tua azienda.

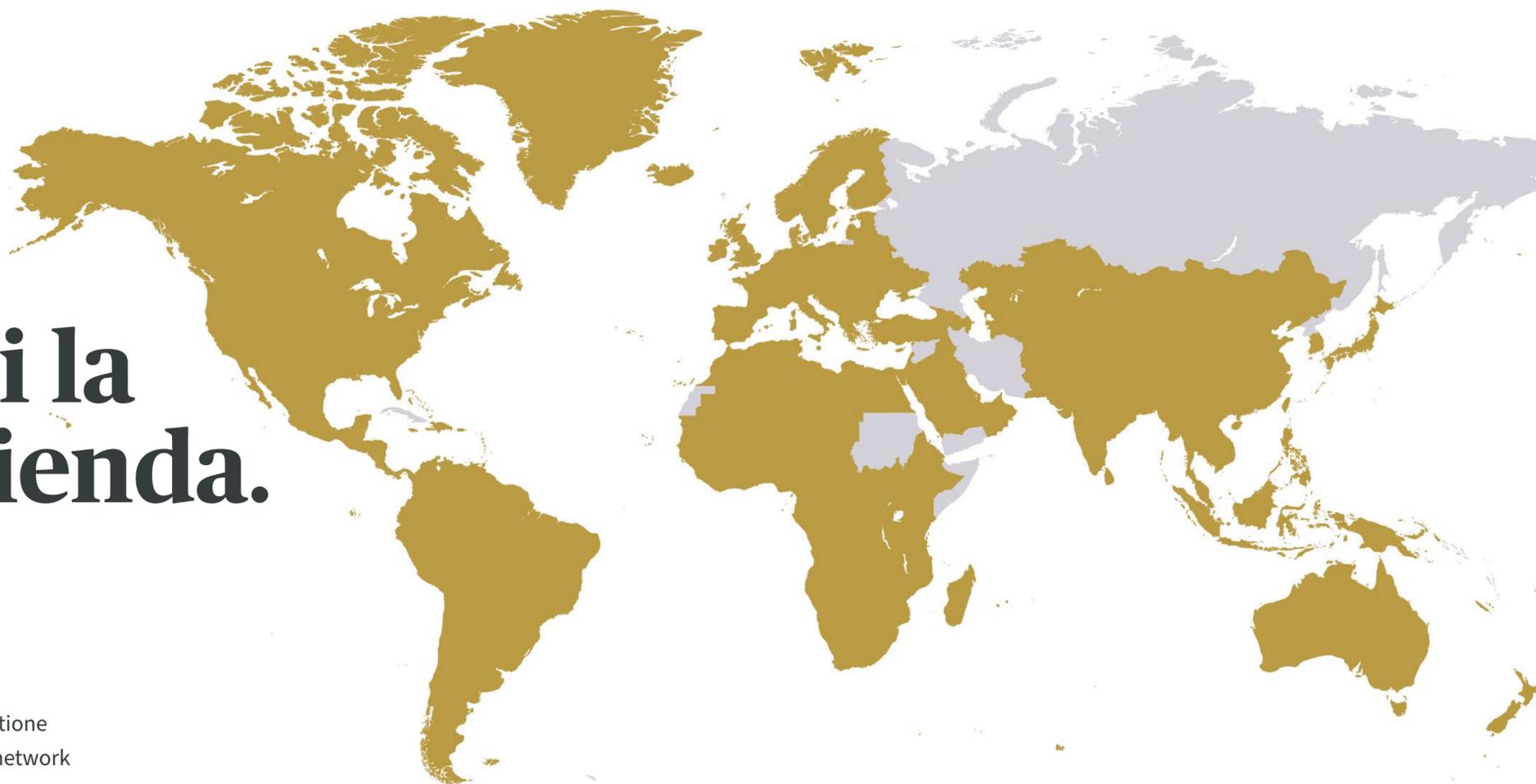
Gestione centralizzata dei Network Partner tramite la presenza di 3 hub regionali.

Siamo consapevoli dell'importanza di una rete ben integrata ed efficiente. I nostri tre Network Hubs si estendono in LATAM e Caraibi, EMEA e Asia Pacifico, assicurando una gestione dei sinistri senza soluzione di continuità e un servizio eccezionale ovunque nel mondo.

I nostri Network Hub supervisionano le prestazioni, i rapporti commerciali e contrattuali con i nostri partner. Inoltre, ci forniscono competenze locali e una visione completa delle caratteristiche del mercato, delle tendenze e degli sviluppi che potrebbero avere un impatto sui vostri programmi. Questo ti aiuterà ad essere sempre aggiornato in un mondo in rapida evoluzione.

Questo modello regionale unito ad una gestione centralizzata supporta la performance del network attraverso:

- Stesse prospettive culturali, linguistiche e di fuso orario
- Relazioni forti ed affidabili per risolvere rapidamente qualsiasi problema di servizio
- La combinazione di supervisione globale e conoscenza locale



Prestiamo servizio in oltre 208 Paesi e territori

Ovunque tu sia, noi ci siamo. Il nostro ruolo va oltre la semplice realizzazione del programma multinazionale. Forniamo consulenza sulla struttura migliore per tue esigenze e cerchiamo di proporre una soluzione globale tenendo conto delle tue migliori opzioni per garantire un'implementazione fluida e conforme.

67
Uffici di AXA in 67 Paesi/
Territori *
146
Network partners*

07

Con te, In ogni momento

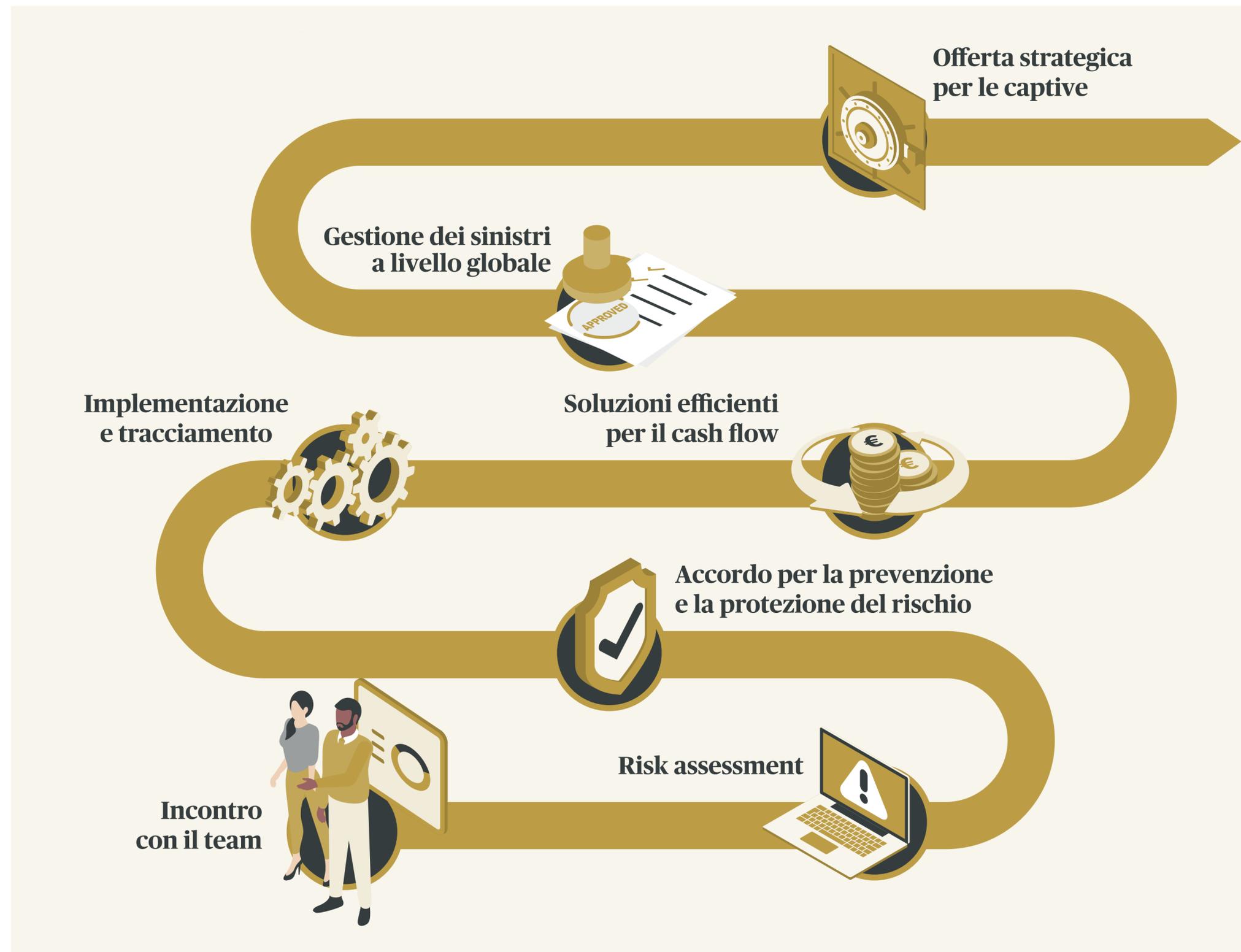
Insieme, costruiremo una soluzione che soddisfi le tue esigenze.

Cominciamo col cercare di comprendere le esigenze della tua azienda. Questo si traduce in una valutazione globale del rischio, offrendoti una proposta di prevenzione e protezione su misura per te.

Il nostro processo di implementazione senza soluzione di continuità assicura che le tue coperture siano studiate rapidamente e in modo conforme, offrendoti una visione completa e in tempo reale del tuo programma.

Le nostre soluzioni per la gestione dei flussi di cassa sono progettate in modo che tu possa concentrarti sulla gestione e crescita della tua attività.

Con l'aiuto della nostra rete di sinistri globale e della nostra esperienza locale, i nostri professionisti potranno fornirti un supporto trasparente ed efficiente. Se la tua azienda desidera un maggiore controllo sulla gestione del rischio, possiamo offrirti servizi completi di fronting per le captive per migliorare il tuo approccio strategico.



08

Implementazione del programma: competenza dall'inizio alla fine

Il nostro team Master Office Operations gestisce l'intera implementazione della tua soluzione multinazionale, assicurando continuità durante tutto il percorso.

Utilizzando le nostre piattaforme tecnologiche e di dati globali, il nostro team fornisce un servizio chiaro e coerente lavorando a stretto contatto con la nostra rete locale, che comprende gli uffici di AXA XL, le compagnie AXA GI e i partner esterni. Ci occupiamo di tutto, dall'emissione delle polizze all'elaborazione dei premi, assicurando trasparenza e coerenza nell'emissione di fatture, polizze, appendici, l'elaborazione dei pagamenti dei premi e la gestione delle cessioni in riassicurazione.

Potrai contare sui nostri esperti in ogni fase del programma: dalla progettazione e configurazione alle istruzioni per la rete e all'emissione di polizze, fino alla soluzione dei problemi.

Servizio basato sui dati



Tracciamo più di 30.000 polizze dalla data dell'ultima informazione ricevuta, lavorando a stretto contatto con i clienti e gli intermediari per garantire che le polizze e le fatture vengano emesse entro le scadenze concordate.



Monitoriamo le prestazioni dell'intera rete, utilizzando dati in tempo reale per monitorare i KPI delle soluzioni multinazionali sia a livello master che locale, identificando e risolvendo eventuali problemi non appena si presentano.



L'accuratezza è essenziale. Esaminiamo i documenti di polizza in base al principio di "4 eyes" e utilizziamo il KPI reporting per garantire che termini e condizioni chiave e che le polizze emesse dei partner siano sempre accurate.

09

Gestione sinistri: un servizio a cui puoi affidarti

Sostenuti dalla solidità finanziaria di AXA, forniamo servizi a livello locale attraverso la nostra vasta presenza globale, che comprende società del Gruppo AXA e partner esterni accuratamente selezionati.

Sostenuti dalla solidità finanziaria di AXA, forniamo servizi a livello locale attraverso la nostra vasta presenza globale, che comprende società del Gruppo AXA e partner esterni accuratamente selezionati.

Potrai usufruire di esperti dedicati ai sinistri che gestiscono in modo proattivo le tue esigenze, forniscono una guida tecnica e fungono da punto di contatto centrale per qualsiasi reclamo relativo a soluzioni multinazionali.

Con una copertura in oltre 208 Paesi e territori, gestiamo oltre 60.000 sinistri all'anno insieme ai nostri partner di rete e garantiamo un'esperienza di risarcimento coerente e di alta qualità ovunque operi la tua azienda.

Perché i Network Hubs?

- Prospettive culturali e linguistiche simili a quelle dei Network Partners
- Stessi fusi orari locali dei Network Partners
- Supervisione globale combinata con la conoscenza locale
- Relazioni forti che facilitano un servizio più rapido

Il ruolo dei nostri Network Hubs

- Servono da punto di riferimento per i sinistri che esulano dall'autorità del Network Partner.
- Gestire le richieste di risarcimento e le escalation
- Monitorare le prestazioni dei sinistri e condurre audit tecnici
- Supporto alla strutturazione del programma Master Office

10

Captive fronting: la possibilità di autoassicurarsi

Sosteniamo le imprese che desiderano autoassicurarsi per alcuni rischi.

I nostri team di fronting captive sono in grado di emettere polizze in oltre 208 Paesi / territori in cui operano i nostri clienti e di occuparsi di tutta la parte amministrativa, offrendoti una copertura omogenea e senza soluzione di continuità. Tu manterrai il controllo del rischio, mentre noi ci assicuriamo il funzionamento del programma a livello globale.

Veloce cessione di premi captive

Il nostro servizio nei confronti della Captive nella gestione del cashflow è organizzato per garantire la massima velocità di trasferimento finanziario attraverso flussi diretti nella nostra rete globale.

Ampia gamma, grande capacità

Offriamo servizi di fronting captive in un'ampia gamma di rami assicurativi, tra cui General Liability, Employers' Liability, Workers' Compensation, Property Damage, Business Interruption, Cyber, Energy, Marine Cargo, Marine Liability, Professional Indemnity, Construction, Fine Art & Specie ed Environmental. Possiamo anche personalizzare la copertura per far fronte a rischi emergenti.

La nostra esperienza, in ogni occasione.

Il nostro team Captive fornisce un servizio rapido, efficiente e trasparente ai gestori di captive e ai loro intermediari. Con il supporto di specialisti in materia di sinistri, legale, fiscale e riassicurativa, garantiamo che le tue esigenze siano gestite con competenza.

11

Risk consulting: completo, innovativo e flessibile

I nostri servizi di Risk consulting sono progettati per aiutare a gestire i rischi operativi e a rafforzare la resilienza delle tue attività in tutto il mondo.

Con oltre 400 risk engineers in tutto il mondo, siamo in grado di offrire supporto in vari settori. La nostra struttura flessibile si adatta alle dimensioni, alle risorse e alle esigenze della tua azienda, offrendoti una chiara comprensione del tuo portafoglio rischi.



Il tuo Account Consultant dedicato

Potrai contare su un unico punto di contatto all'interno del team di AXA XL Risk Consulting per gestire tutti gli aspetti tecnici e organizzativi del tuo programma di risk engineering. L'Account Consultant dedicato ti garantirà un servizio costante e di alta qualità in tutto il mondo, seguirà i cambiamenti dei rischi e ti aiuterà a sviluppare strategie efficaci di miglioramento in linea con gli obiettivi e le risorse della tua azienda. In questo modo sarà più facile per te gestire i rischi e concentrarti su ciò che conta di più per la tua azienda.

Catastrofi naturali e analisi del clima

I rischi catastrofali, in particolare quelli legati al cambiamento climatico, stanno diventando un fattore sempre più importante nella valutazione di grandi programmi internazionali. Per questo motivo, grazie a partnership con istituzioni accademiche e a solide capacità di modellazione, abbiamo sviluppato competenze specializzate in catastrofi naturali e analisi climatiche. Offriamo una serie di servizi di valutazione del rischio, dalle valutazioni delle catastrofi naturali (NatCat) a livello di portafoglio agli screening climatici. Ad esempio, la nostra analisi multi-peril a distanza, consente di valutare virtualmente molti siti, identificando i rischi NatCat e offrendo suggerimenti per il miglioramento. Le nostre indagini NatCat e di adattamento climatico in loco forniscono anche soluzioni ingegneristiche pratiche per aiutare la tua azienda ad adattarsi ai rischi naturali e ai cambiamenti climatici.

Dati e innovazione a portata di mano

La nostra soluzione di Risk Scanning aiuta a valutare grandi portafogli di siti in modo veloce, utilizzando algoritmi avanzati per l'analisi quantitativa del rischio. È possibile condurre valutazioni del rischio multi-peril attraverso un unico portale web e monitorare costantemente il rischio sull'intero portafoglio.

12 Contattaci

Ovunque tu sia e ovunque tu voglia andare possiamo aiutarti a raggiungere il tuo obiettivo.

Rivolgiti al nostro team di esperti e scopri come possiamo fornire soluzioni per la tua azienda multinazionale per essere protetti e compliant.

“
Tutto quello che ti occorre,
ovunque tu sia.



Yves Betz

Global Head of AXA XL Multinational Solutions

✉ yves.betz@axaxl.com



Michele Sansone

Head of Multinational Solutions, Americas

✉ michele.sansone@axaxl.com



Owen Williams

Head of Multinational Solutions,
UK & Lloyd's market

✉ owen.williams1@axaxl.com



Shiwei Jin

Head of Multinational Solutions, APAC & Europe

✉ shiwei.jin@axaxl.com



Edward Laxton

Head of Multinational Solutions Services

✉ edward.laxton@axaxl.com



Massimiliano Malinverno

Head of Multinational Solutions Claims

✉ massimiliano.malinverno@axaxl.com



Parliamone

Visita axaxl.com

Per le ultime notizie, analisi ed articoli sul settore assicurativo, puoi visitare: **Fast Fast Forward**

Le coperture assicurative cui tale presentazione si riferisce sono prestate da XL Insurance Company SE, Rappresentanza Generale per l'Italia (XLICSE).

Stato Membro d'origine e numero di registrazione di XLICSE:
Central Bank of Ireland, New Wapping Street, North Wall Quay, Dublin 1, D01 F7X3
Tel: +353 (0)1 224 6000
www.centralbank.ie

Provvedimento di autorizzazione all'esercizio dell'attività assicurativa n. C173308 del 18.01.2019. Ammessa ad operare in Italia in regime di stabilimento con sede in Italia in Corso Como 17, 20154 Milano.
Iscritta nell'Elenco annesso all'Albo delle Imprese tenuto da IVASS al n. I.00161. Prima della sottoscrizione, leggere il Set Informativo ove applicabile.
XLICSE è rappresentata da XL Catlin Services SE. Maggiori informazioni su: <https://axaxl.com/it/italia>

Central Bank of Ireland | Banc Ceannais na hÉireann. The Central Bank of Ireland is responsible for both central banking and financial regulation in Ireland.

Le informazioni contenute nel presente documento sono da intendersi esclusivamente a scopo informativo. La copertura assicurativa offerta dipenderà dal tipo di polizza in vigore, dai termini, dalle condizioni e dalle esclusioni di tale polizza oltre che dai fatti legati ad ogni specifica situazione. Non si garantisce in alcun modo che una specifica copertura assicurativa sia applicabile alle circostanze – qui descritte. Per informazioni specifiche sulla copertura assicurativa, consultare i singoli documenti di polizza. Questa sintesi non costituisce un'offerta, una sollecitazione o una pubblicità in nessuna giurisdizione, né è da intendersi come una descrizione di qualsiasi prodotto o servizio di AXA XL. AXA XL è una divisione del Gruppo AXA che fornisce prodotti e servizi attraverso tre linee di business: AXA XL Insurance, AXA XL Reinsurance ed AXA XL Risk Consulting.

Negli Stati Uniti, le compagnie assicurative di AXA XL sono: Catlin Insurance Company, Inc., Greenwich Insurance Company, Indian Harbor Insurance Company, XL Insurance America, Inc., XL Specialty Insurance Company e T.H.E. Insurance Company. In Canada, le coperture assicurative sono sottoscritte da XL Specialty Insurance Company - Canadian Branch. Nelle Bermuda, la compagnia assicurativa è XL Bermuda Ltd. Le coperture possono essere sottoscritte anche dal Lloyd's Syndicate #2003. Le coperture sottoscritte dal Lloyd's Syndicate #2003 sono collocate per conto del membro del Syndicate #2003 da Catlin Canada Inc. I rating dei Lloyd's sono indipendenti dal Gruppo AXA. Non tutte le Compagnie di assicurazioni operano in tutte le giurisdizioni né la copertura è disponibile in tutte le giurisdizioni.

AXA, i loghi AXA e XL sono marchi di AXA SA o delle sue affiliate. © 2025.

Informazioni aggiornate al mese di Febbraio 2025.