



 Insurance

# Food & Beverage Specialist Industry Team

I nostri esperti, il tuo valore

La value proposition di AXA XL in Italia



# Food & Beverage Specialist Industry Team

## Network globale, expertise locale

La soluzione di AXA XL per il mercato del Food & Beverage (F&B) si fonda su un approccio analitico che parte dall'identificazione dei bisogni specifici del settore.

Per farlo, abbiamo creato in Italia uno Specialist Industry Team (SIT) che raccoglie i nostri migliori esperti nell'Underwriting, nei Claims e nel Risk Consulting.

## Il nostro approccio

Grazie al know how assicurativo del SIT e all'esperienza nella gestione dei rischi specifici del settore del F&B, lavoriamo insieme agli intermediari assicurativi per trovare soluzioni innovative e aiutare le aziende clienti a prevenire e gestire i rischi esistenti ed emergenti.

## I nostri talenti a tua disposizione

La competenza del mercato del F&B del SIT è il nostro punto di forza. L'expertise specifica è la base delle nostre soluzioni assicurative e dei servizi specialistici a supporto del cliente, con particolare attenzione alla media impresa domestica e internazionale ed alla sua supply chain.

## Fare la differenza per te

L'obiettivo del SIT è quello di offrire un valore aggiunto ai nostri intermediari ed ai clienti. Puntiamo sulla competenza e la capacità di innovare con efficacia per stabilire relazioni professionali durature e solide nel tempo.

Il nostro impegno per intermediari e clienti si riassume così:

- 1 Value proposition specifica per il settore F&B
- 2 Customizzazione del prodotto
- 3 Consulenza specialistica del SIT
- 4 Coperture abbinate a servizi dedicati per il mondo F&B
- 5 Formazione e Industry Insights



## Perchè uno Specialist Industry Team?

Abbiamo creato in Italia uno Specialist Industry Team (SIT) perchè vogliamo fare la differenza per gli intermediari assicurativi e per le aziende clienti, mettendo a disposizione le nostre migliori competenze ed esperienze tecniche di settore.

- Il SIT ha l'obiettivo di offrire una value proposition specifica per il mercato del F&B: una suite di prodotti assicurativi e di servizi specialistici per un approccio olistico alla gestione dei rischi tipici del settore
- Le sfide degli intermediari e dei clienti sono la nostra motivazione: la nostra ambizione è quella di posizionarci come il riferimento di mercato nell'ambito del settore del F&B

## La nostra value proposition combina coperture assicurative e servizi specifici per il settore F&B

### Proponiamo inoltre:

- Directors & Officers Liability
- Accident & Health and Life Protection\*
- Security Risks
- Cyber Risks
- Construction/Erection

### Le nostre coperture



Property All Risks



General & Product Liability & Recall



Environmental Liability



Climate Risks & Parametric Solutions



Marine & Cargo

### I nostri servizi



Risk Consulting



Servizi complementari dei nostri partner



Claims



Operations

Per maggiori dettagli sui nostri appetiti nel F&B si rimanda a pag 11.

\*Avvertenza: le coperture A&H e Life Protection sono prodotti di AXA Assicurazioni. Prima della sottoscrizione leggere attentamente il set informativo, disponibile su [axa.it](http://axa.it).  
Note societarie: AXA Assicurazioni S.p.A. - Sede Legale e Direzione Generale: Corso Como 17, 20154 Milano - Italia Tel. (+39) 02 480841 - Fax (+39) 02 48084331 - PEC: [axaassicurazioni@axa.legalmail.it](mailto:axaassicurazioni@axa.legalmail.it); Capitale Sociale € 232.535.335 interamente versato - Ufficio del Registro delle Imprese di Milano-Monza-Brianza-Lodi e C. F. n. 00902170018 - P. I.V.A. GRUPPO IVA AXA ITALIA n. 10534960967 - Numero R.E.A. della C.C.I.A.A. di Milano n. 1576311 - Direzione e coordinamento di AXA MEDITERRANEAN HOLDING SAU ai sensi dell' art. 2497 bis C.C. - Iscrizione Albo Imprese IVASS n. 1.00025 - Capo-gruppo del gruppo assicurativo AXA ITALIA iscritto all'Albo Gruppi IVASS con il n. 041 - Impresa autorizzata all'esercizio delle assicurazioni con Decreto del Ministero dell'industria, del commercio e dell'artigianato del 31 dicembre 1935 - (Gazzetta Ufficiale del 9 aprile 1936 n. 83)

# Diamo i numeri: le dimensioni del mercato in Italia e la nostra forza

Conoscere i rischi specifici del settore e saperli gestire è la nostra sfida ed è il valore che vogliamo trasferire agli intermediari e ai clienti. In relazione alle fasi manifatturiere e di distribuzione del settore F&B, le aree sulle quali concentriamo il nostro focus sono: **Property, Liability, Climate Risk e Marine & Cargo.**

## Nel 2020 in Italia

**143  
MLD**  
di fatturato

**15,1  
MLD**  
saldo industria  
alimentare

**21,2  
MLD**  
di import  
**-3,6%**  
sul 2019

**36,3  
MLD**  
di export  
**+1%**  
sul 2019

In Italia, il settore Agroalimentare\* e Agribusiness si attesta al secondo posto nell'industria manifatturiera dopo quello metalmeccanico.

\*Fonte Istat Federalimentare 2021



**Conosciamo  
il settore del F&B.  
Ecco i nostri numeri  
a livello globale:**

**\$600M**

Di raccolta premi  
F&B\* nel 2020

\*E Agribusiness

**2500+**

Survey del Risk  
Consulting completati  
per i clienti del F&B\*  
negli ultimi 3 anni

E Agribusiness

**500+**

Survey per clienti  
F&B\* completati  
nel 2020

\*E Agribusiness

**50+**

Consulenti specializzati  
nella gestione dei rischi  
specifici del F&B\*

\*E Agribusiness

**Per noi, è fondamentale  
essere informati, proattivi  
e flessibili nel gestire i rischi  
in evoluzione del settore.**

# Le sfide del settore F&B



## Property All Risks

La natura stessa dei prodotti, l'utilizzo comune di materiale di confezionamento o di pannelli di isolamento combustibili rappresentano fattori di rischio importanti, oltre che per gli incendi, anche per la contaminazione da fumo. Il rischio di esplosione è legato invece alla presenza di polveri sottili, dovute a macinazione e trasporto di farine, zucchero o altri materiali organici, o per l'utilizzo di gas combustibili o fluidi potenzialmente tossici nei processi di cottura o refrigerazione. Infine, considerato il potenziale impatto sulla salute, è essenziale che i processi di trasformazione e conservazione dei beni alimentari siano costantemente mantenuti ad altissimi livelli: l'analisi d'affidabilità e monitoraggio dei macchinari gioca un ruolo chiave nella gestione del rischio. Forti della nostra esperienza nella valutazione e gestione dei rischi tipici del settore, offriamo agli intermediari e ai clienti la nostra consulenza per la prioritizzazione degli interventi e lo studio di soluzioni customizzate sulle specifiche dell'attività produttiva.



## General & Product Liability

La difesa della qualità è un tema fondamentale del settore F&B, sia rispetto alla dimensione dei produttori e dei distributori sia rispetto a quella dei consumatori. La contaminazione dei prodotti e le conseguenti campagne di richiamo rappresentano un rischio enorme per le aziende alimentari e l'eventualità di danni reputazionali e finanziari non è mai stata così concreta a causa dell'influenza dei social media, della complessità delle supply chain globali, di leggi e dei regolamenti in continua evoluzione. Copriamo ogni fase del processo di produzione e trasformazione del prodotto, inclusi eventuali errori nel processo di lavorazione e confezionamento, le contaminazioni e i danni dovuti anche ad agenti atmosferici o guasti ai macchinari. Ci occupiamo inoltre della definizione delle responsabilità relative ad eventuali difetti dei prodotti e dei processi di recall. Le nostre coperture si completano grazie ai servizi del Risk Consulting, che aiutano i nostri clienti a gestire costi variabili imprevisti e a proteggere il fondamentale valore del loro marchio.

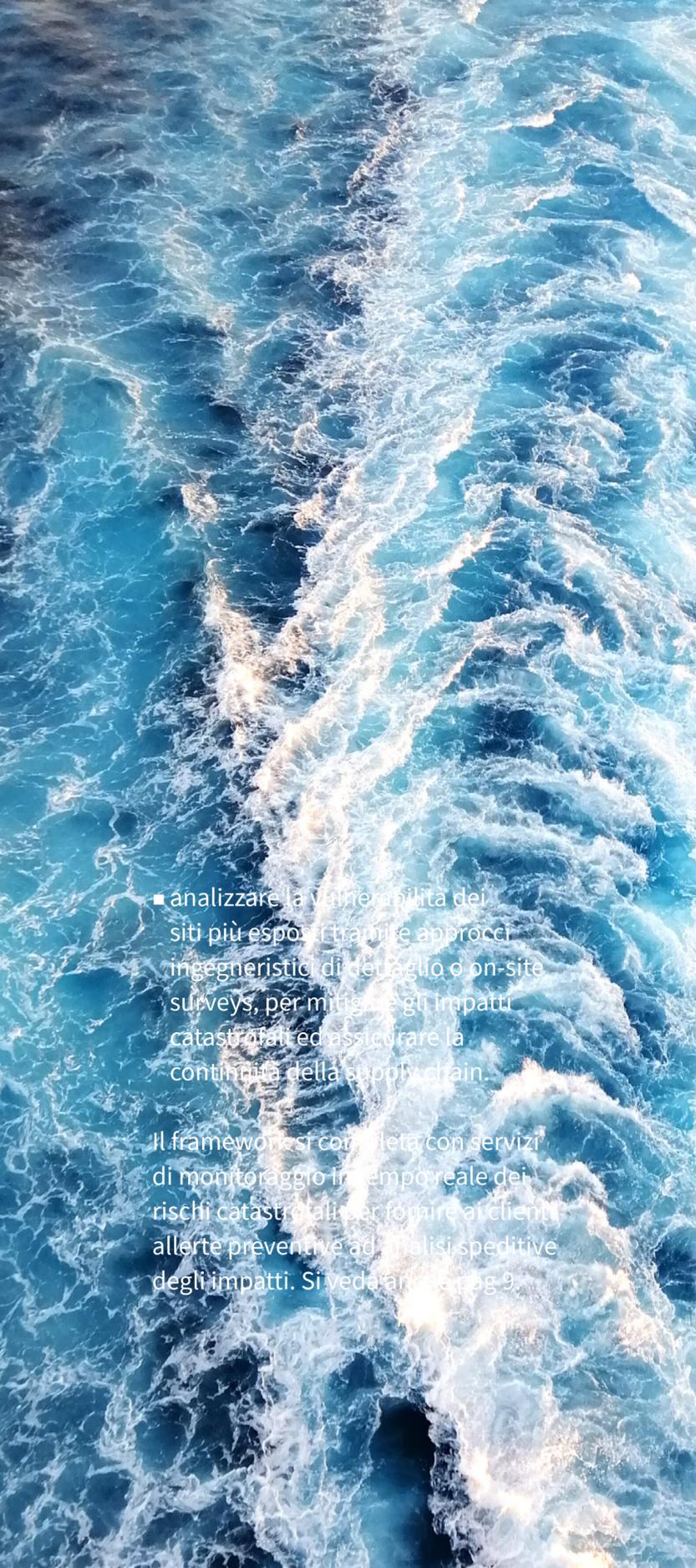


## Environmental Liability

I rischi ambientali sono una variabile critica in questo settore. La nostra esperienza in coperture per danni da inquinamento permette di fornire soluzioni che vanno dalle polizze operative più standard ai grandi programmi globali incluse soluzioni tailor made per operazioni di fusione e/o acquisizione societaria. Completiamo la nostra offerta con servizi di valutazione del rischio ambientale e on-site survey per l'individuazione di interventi prioritari per la mitigazione dei rischi.

## I servizi del Risk Consulting – Risk Scanning

In un mondo in rapida evoluzione, sono scienza, tecnologia e dati a guidare il progresso. Il nostro team di Risk Consulting ha sviluppato Risk Scanning, una piattaforma innovativa che utilizza sofisticati algoritmi probabilistici rielaborati da risk engineer esperti per realizzare valutazioni multirischio delle varie sedi di una azienda, aiutando in tal modo i clienti ad ottimizzare gli investimenti e salvaguardare gli asset aziendali. Siamo convinti che la combinazione di competenze tecniche di risk engineering e di intuizioni data-driven sia essenziale per aiutare le aziende a gestire ed attenuare la propria esposizione al rischio e proteggere progetti e redditività. Il nostro team di Risk Consulting è a disposizione per maggiori informazioni. Si veda anche pag 9.



- analizzare la vulnerabilità dei siti più esposti tramite approcci ingegneristici di dettaglio o on-site surveys, per mitigare gli impatti catastrofici ed assicurare la continuità della supply chain.

Il framework si completa con servizi di monitoraggio in tempo reale dei rischi catastrofici per fornire ai clienti allerte preventive ed analisi speditive degli impatti. Si veda anche pag. 9.

## Soluzioni Parametriche

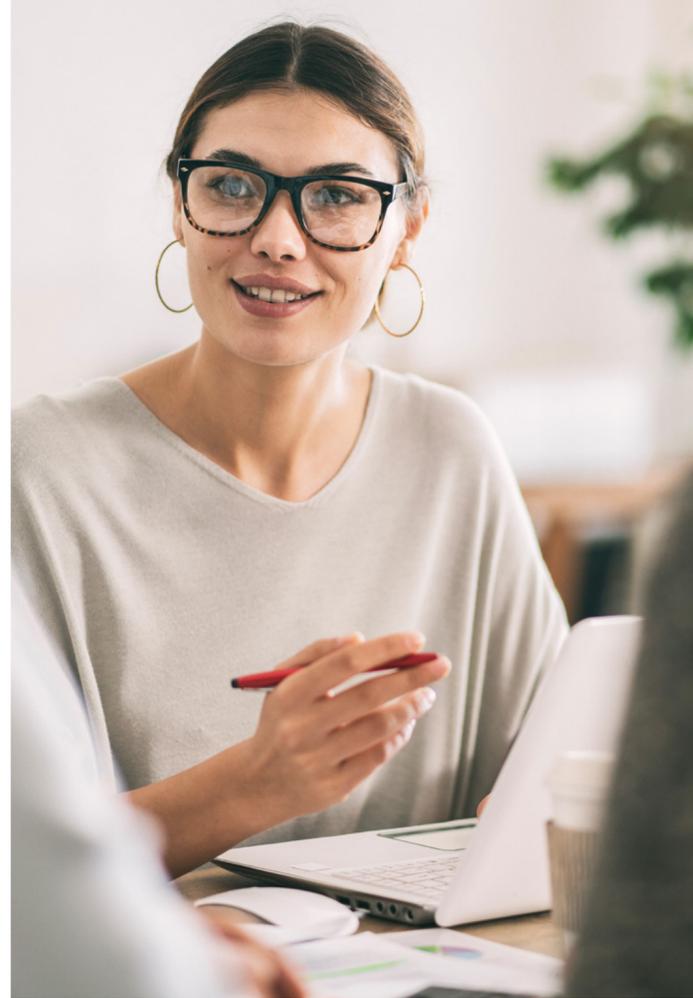
Oggi, le aziende hanno tanto impatto sul clima quanto ne ha il clima sulle aziende. Oltre l'80% dei settori economici, da quello energetico, ai trasporti, all'agricoltura subisce l'impatto dei rischi climatici. E in futuro, il cambiamento climatico sarà una variabile ancor più determinante per il successo del business. Gli effetti di catastrofi naturali ed eventi atmosferici possono essere misurati e indicizzati. E possiamo rispondere al cambiamento climatico. Grazie alle soluzioni parametriche, che garantiscono l'indennizzo sulla base del raggiungimento di un trigger predefinito, isoliamo parametri di rischio specifici in base alla tipologia dell'azienda, alla catena produttiva e alle specificità del cliente proponendo una copertura customizzata.

## Marine & Cargo

Oltre allo spettro di rischi tradizionali del Marine, le nostre coperture prevedono la possibilità di garanzie specifiche per il settore F&B, tra cui per esempio l'estensione della copertura per merci deperibili o la copertura delle accise in caso di vini e alcolici. Mettiamo a disposizione anche garanzie ad hoc per la responsabilità degli spedizionieri, autotrasportatori e aziende di logistica che operano nella complessa filiera del trasporto. La corretta gestione della catena di trasporto, giacenza e stoccaggio presenta tuttavia una serie di criticità alle quali rispondiamo grazie all'integrazione con i nostri servizi di Risk Consulting dedicati al mondo F&B. Con il supporto di sofisticati strumenti tecnologici e la collaborazione di partner esterni, abbiamo messo a punto una serie di servizi integrati, inclusi il monitoraggio globale ed in tempo reale dell'intera catena distributiva, la valutazione della modalità di stoccaggio nei magazzini interni ed esterni, delle condizioni e dei rischi inerenti al trasporto sia su nave che su terra, delle criticità relative all'intera supply chain.

# Claims

La nostra ambizione è essere apprezzati come i migliori professionisti e costruire relazioni durature con i nostri intermediari assicurativi e clienti. Con la nostra presenza internazionale, la qualità del servizio, l'eccellente supporto tecnico e legale, la dedizione e le competenze dei nostri 1.200 liquidatori a livello globale, lavoriamo a fianco degli intermediari per servire al meglio i clienti. Il nostro obiettivo è saper valorizzare il business e trovare le soluzioni migliori anche nel momento delicato di un sinistro.



**“14 anni e diverse centinaia di transazioni: non ti aspetteresti mai che possa capitare proprio a te! Ero davvero stressato dalla situazione che si era creata, ma rivolgermi a AXA XL è stato come chiamare la cavalleria, a partire dalle interazioni con il legale assegnato alla mia pratica e fino alla sua chiusura, la mia esperienza è stata positiva e soddisfacente. Sono grato ad AXA XL per l’assistenza che ha saputo darmi. Grazie!”**

– Testimonianza di un cliente

**Il tuo sinistro.  
Il nostro approccio.  
La migliore esperienza  
dopo aver vissuto  
la peggiore.**

## La nostra promessa

Stipulare una polizza assicurativa equivale ad acquistare una promessa. La promessa del nostro team Claims è quella di gestire con la massima efficienza i sinistri, per far vivere ai nostri clienti la migliore esperienza dopo avere vissuto la peggiore.

## From payer to partner

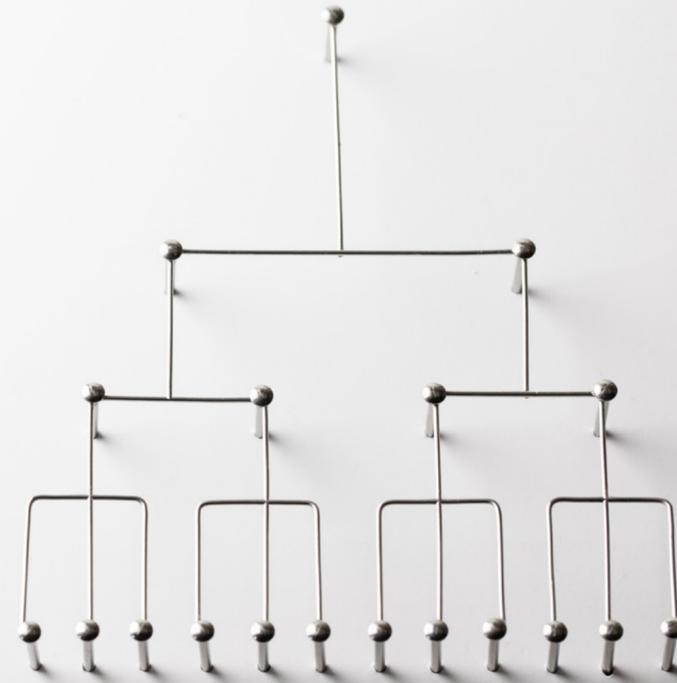
Una promessa si basa sulla fiducia. Convinti del valore dell’approccio from payer to partner, noi di AXA XL ci riteniamo responsabili della soddisfazione dei nostri intermediari assicurativi e dei nostri clienti e apprezziamo i feedback per continuare a offrire un servizio competente, attento ed efficace.

## Struttura globale, attenzione locale

Conosciamo bene le particolarità e le necessità specifiche di ogni giurisdizione, e siamo capaci di agire ovunque tempestivamente con la massima efficacia e adottando sempre un approccio personalizzato.

# Operations

Gli intermediari assicurativi ed i clienti sono al centro del nostro servizio di operations. Con un approccio from payer to partner, una expertise riconosciuta a livello globale e solidi basi finanziarie abbiamo numeri che contano.



## I nostri tools per un servizio di eccellenza agli intermediari assicurativi e ai clienti:

**Countrypedia:** il nostro database che raccoglie informazioni per

- implementare polizze assicurative in oltre 200 Paesi del mondo
- condividere informazioni dettagliate in fase di negoziazione con il cliente
- identificare dei Network Partner di riferimento nel Paese specifico

**Sistema integrato:** sistema integrato per l'invio delle istruzioni ai Network Partner e relativo monitoraggio

**Digital-Certificate:** lo strumento che permette l'emissione in pochi minuti di certificati assicurativi con firma digitale a disposizione degli intermediari o dei clienti

## 7000+

contratti assicurativi gestiti da AXA XL in Italia

## 250+

Programmi Internazionali gestiti da AXA XL in Italia

anni di esperienza

## 200\*

serviamo clienti in 200 Paesi a livello globale

\* Il numero dei Paesi nei quali operiamo si basa sull'elenco dei codici dei Paesi dell'Organizzazione internazionale per la normazione (ISO.org) — ISO 3166

## 1800+

polizze emesse dal nostro network per clienti italiani

## Pluriennale

esperienza nella gestione di programmi internazionali con la partecipazione di Captive Companies

# Risk Consulting

In un mondo sempre più complesso e imprevedibile, gli assicuratori e le aziende hanno bisogno di un partner ingegneristico forte che li aiuti a migliorare il profilo di rischio del loro portafoglio. Il nostro team Risk Consulting supporta underwriter, intermediari e clienti nell'identificazione, valutazione, anticipazione e prevenzione dei rischi. L'approccio di consulenza multi-rischio permette di sostenere i clienti nell'implementazione operativa della strategia di gestione del rischio. Anche per quanto riguarda il settore del F&B, il nostro team ha sviluppato una serie di servizi specifici.



## A livello globale

**+130**

anni di esperienza in Risk Consulting e sviluppo di soluzioni customizzate

**400**

esperti del rischio, di cui 13 italiani, fanno parte del nostro network internazionale

**#1**

nella partecipazione a NFPA e SFPE

**20+**

il nostro team Risk Consulting ha una media di oltre 20 anni di esperienza nella consulenza del rischio

**7500+**

visite di loss prevention ogni anno

**2000+**

clienti seguiti in diversi settori industriali

**24**

lingue parlate

**26**

abbiamo una portata globale con presenza locale in 26 Paesi

### Le sfide del settore F&B

Natural Hazards & Climate Change

Environmental Risks

Supply Chain

Marine & Cargo

Property All Risks

General & Product Liability

### I nostri servizi di Risk Consulting

- Mappatura dei rischi ed analisi cumulo sul portafoglio
- Valutazione sito specifica ed analisi punti di vulnerabilità strutturale
- Modellazione impatti di cambiamento climatico su scenari di rischio

- Mappatura sensibilità ambientale
- Analisi di sito e raccomandazione interventi mitigativi
- Analisi portafoglio con Environmental Risk Scanning

- Analisi Supply Chain e Business Continuity
- Analisi rischio dei fornitori principali e visite mirate
- Analisi di portafoglio con Suppliers Risk Scanning

- Analisi e monitoraggio in tempo reale della catena distributiva
- Valutazione delle modalità di stoccaggio
- Analisi dei rischi di trasporto su nave o su terra

- Visite di prevenzione sinistri Incendio e Guasto Macchina
- Mappatura dei rischi e prioritizzazione investimenti di mitigazione
- Definizione, revisione, test ed accettazione impianti antincendio
- Modellazione probabilistica del rischio
- Analisi siti secondari con Property Risk Scanning

- Analisi e consulenza sul ciclo di vita del prodotto
- Valutazione rischi contaminazione
- Analisi ed elaborazioni piani di recall
- Visite di prevenzione ed analisi di portafoglio con Risk Scanning

# Servizi complementari dei nostri partner

Rispondere tempestivamente in caso di danni dovuti a calamità naturali o a eventi come incendi, esplosioni, contaminazione da polveri, fuoriuscita di sostanze inquinanti e bagnamento, insieme alla capacità di intervenire per un ripristino professionale, è decisivo per una rapida ripresa delle attività produttive.

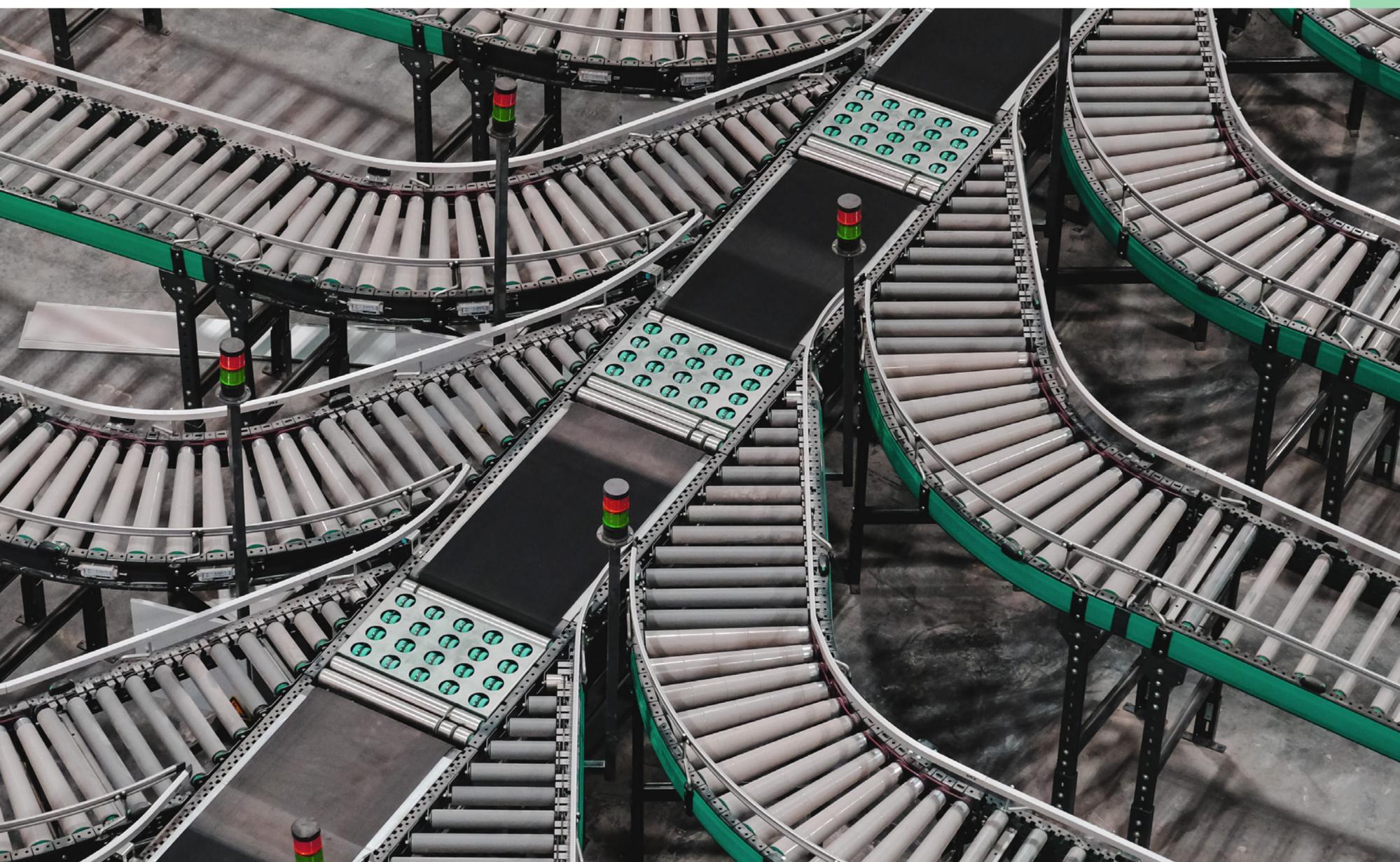
Competenza tecnica e professionalità sono cruciali per mantenere il controllo in situazioni di emergenza e gestire la crisi in tempi rapidi ed efficaci.

Per garantire un approccio olistico al rischio, per i nostri clienti e intermediari abbiamo integrato le nostre soluzioni assicurative con una serie di servizi complementari forniti da partner tecnici in grado di intervenire sulla base della expertise specifica del settore e dell'eccellenza.

Grazie alla partnership con BELFOR, multinazionale di riferimento nella gestione delle emergenze, il Risk Consulting di AXA XL coordinerà l'accesso dei nostri assicurati al programma Pronto Intervento Azienda P.I.A.® BELFOR, che prevede la possibilità di costruire un servizio tailor made basato sulle reali esigenze del cliente, tra cui:

- servizi preventivi di crisis management
- servizi di incident response con priorità di intervento
- training formativi per gestire i diversi scenari emergenziali del F&B

**BELFOR** 



# I nostri appetiti F&B



		Le nostre coperture				
		Liability		Property	Climate Risk	Marine & Cargo
		General & Product Liability	Environmental Liability	Property All Risks	Coperture Parametriche	Marine & Cargo
Beverage Manufacturing	Acque minerali	●	●	●	●	●
	Vino e alcolici	●	●	●	●	●
Food Manufacturing	Carni e derivati	●	●	●	●	●
	Pesce	●	●	●	●	●
	Lattiero caseario	●	●	●	●	●
	Paste e prodotti da forno	●	●	●	●	●
	Ortofrutta	●	●	●	●	●

La tabella è indicativa. Il team Underwriting di AXA XL è disponibile a valutare i tuoi rischi nel dettaglio per proporre soluzioni customizzate.

**Appetito:** ● Ampio ● Limitato ● Molto limitato

Le coperture assicurative Corporate cui tale brochure si riferisce sono prestate nel territorio italiano da XL Insurance Company SE, Rappresentanza Generale per l'Italia (XLICSE).

Stato Membro d'origine e numero di registrazione di XLICSE:  
Central Bank of Ireland  
New Wapping Street  
North Wall Quay  
Dublin 1, D01 F7X3  
Tel: +353 (0)1 224 6000  
[www.centralbank.ie](http://www.centralbank.ie)

Provvedimento di autorizzazione all'esercizio dell'attività assicurativa n. C173308 del 18.01.2019.

Ammissa ad operare in Italia in regime di stabilimento con sede in Italia in Corso Como 17, 20154 Milano.

Iscritta nell'Elenco annesso all'Albo delle Imprese tenuto da IVASS al n.1.00161. Prima della sottoscrizione, leggere il Set Informativo ove applicabile.

XLICSE è rappresentata da XL Catlin Services SE.  
Maggiori informazioni su: <https://axaxl.com/it/italia>



# Contattaci.

**Il mondo cambia - i rischi evolvono.  
Affronta con noi la trasformazione.**

Per informazioni sulle nostre coperture ed i nostri servizi contatta il tuo broker di riferimento, oppure rivolgiti a:

**Andrea Allario**  
Senior Broker Manager,  
AXA XL in Italia  
[andrea.allario@axaxl.com](mailto:andrea.allario@axaxl.com)

Per informazioni sui servizi del Risk Consulting:

**Marilena Noviello**  
Country Manager,  
Risk Consulting AXA XL in Italia  
[marilena.noviello@axaxl.com](mailto:marilena.noviello@axaxl.com)

Per informazioni su AXA XL in Italia:

**Benedetta Brandi**  
Communications & Marketing  
Manager, AXA XL in Italia  
[benedetta.brandi@axaxl.com](mailto:benedetta.brandi@axaxl.com)

Per accedere ai nostri contenuti di Thought Leadership visita la piattaforma Fast Fast Forward

FAST FAST FORWARD



[axaxl.com/it/contact-us](https://axaxl.com/it/contact-us)

AXA XL è una divisione del gruppo AXA che fornisce prodotti e servizi attraverso tre unità operative: AXA XL Insurance, AXA XL Reinsurance ed AXA XL Risk Consulting. AXA e i loghi AXA e XL sono marchi registrati di AXA SA o delle sue società affiliate. ©2024