

1. Responsables del Tratamiento de sus Datos Personales

XL Catlin Services SE, Sucursal en México

Félix Cuevas 366 Col. Tlacoquemécatl, C.P. 03320

Ciudad de México, México

2. Información personal que utilizamos

Este aviso de privacidad se aplica a cualquier persona cuya información personal procesemos en el curso de la prestación de los servicios (cada uno de ellos, un "**interesado**" o "**usted**").

Es posible que estemos obligados por ley a recabar determinada información personal sobre usted, o como consecuencia de cualquier relación contractual que mantengamos o pretendamos mantener con usted. No facilitar esta información puede impedir o retrasar la consecución de estos objetivos y por ende impedir que se concreten o provocar se cancelen ciertos efectos jurídicos.

2.1 Información que recabamos sobre usted

El tipo de información que podemos recopilar y tratar sobre usted puede incluir cualquiera de los siguientes datos (siempre que la ley lo permita):

- **Datos personales:** Su nombre, edad, sexo, fecha de nacimiento, fotografías, estado civil, nacionalidad, altura y peso, actividades de ocio e intereses.
- **Información de identificación y datos penales:** Su documento de identidad emitido por el gobierno, permiso de conducir, número de la seguridad social (o equivalente local), historial de conducción y antecedentes penales (pero solo cuando sea legal recopilar estos datos).
- **Información de contacto:** Su dirección, números de teléfono y dirección de correo electrónico.
- **Información sobre su familia y su vivienda:** Su historial familiar de salud o morbilidad, número de hijos y nombre, edad y sexo de los hijos, tipo de vivienda, ingresos de su hogar, valoración de la vivienda y datos demográficos del hogar.

- Información sobre empleo y experiencia: Su historial laboral, puesto de trabajo, salario, opciones de prestaciones laborales, formación académica y posibles licencias y cualificaciones profesionales.
- Información financiera: Datos relativos a su cuenta bancaria, ingresos anuales, inversiones/ahorros, identificación fiscal, historial crediticio e historial de transacciones.
- Información para llevar a cabo nuestras actividades: Información relacionada con la gestión y tramitación de reclamaciones de seguros, como registros de seguros anteriores e historiales de reclamaciones, servicios relacionados con nuestras empresas y sus tratos comerciales o su relación con nosotros.

2.2 Categorías especiales de datos personales

Algunas de las categorías de información que recopilamos son categorías especiales de información personal (a veces denominadas "información personal sensible"). Entre las que se incluye:

- información biométrica (documento de identidad con fotografía, huella dactilar y huella vocal)

También podemos recopilar otra información que sea necesaria para dar cumplimiento a alguna ley aplicable.

2.3 Fuentes de la información que recogemos

Recopilamos información personal directamente de usted cuando nos la facilita voluntariamente.

También podemos recoger su información personal de diversas fuentes lícitas:

Ocasionalmente, podemos recabar sus datos personales de terceros, en particular de fuentes autorizadas, reglamentarias y públicas, como reguladores gubernamentales, organismos autónomos del sector y otros registros de acceso público.

3. Cómo utilizamos sus datos personales y en qué nos basamos para hacerlo

Utilizamos su información personal para:

- prestar nuestros servicios y cumplir nuestras obligaciones legales y contractuales con usted y con terceros

Debemos tener una base jurídica para procesar su información personal. En la mayoría de los casos, la base jurídica será una de las siguientes:

- (a) completar las comprobaciones precontractuales necesarias para garantizar que podemos evaluar su idoneidad celebrar algún contrato;
- (b) cumplir nuestras obligaciones contractuales con usted, por ejemplo, prestarle los servicios que solicite y garantizar el pago correcto de las facturas. No facilitar esta información puede impedir o retrasar el cumplimiento de estas obligaciones contractuales.
- (c) para cumplir con nuestras obligaciones legales, como las obligaciones de diligencia debida y presentación de informes, y responder a las solicitudes vinculantes de los reguladores, las autoridades policiales u otras autoridades gubernamentales
- (d) para satisfacer nuestros intereses legítimos, por ejemplo, para mejorar nuestros servicios, gestionar nuestro negocio de forma eficiente, realizar auditorías y mantener registros precisos. Cuando tratamos información personal para satisfacer nuestros intereses legítimos, siempre los sopesamos con sus derechos y libertades fundamentales y establecemos sólidas salvaguardias para garantizar la protección de su privacidad.
- (e) para ejercer nuestros derechos legales cuando sea necesario hacerlo.

Si es necesario que tratemos sus datos personales sensibles para uno de los fines enumerados anteriormente, sólo lo haremos cuando se aplique uno de los siguientes supuestos:

- (a) Hemos obtenido su consentimiento explícito
- (b) necesitamos procesar su información personal sensible para establecer, ejercer o defender una reclamación legal
- (c) necesitamos tratar sus datos personales sensibles por razones de interés público.
- (d) La legislación local nos autoriza a tratar sus datos personales sensibles.

Podemos obtener su consentimiento para recabar y utilizar determinados tipos de información personal cuando así nos lo exija la ley. Si le pedimos su consentimiento para procesar su información personal, puede retirarlo en cualquier momento poniéndose en contacto con nosotros a través de los datos que figuran al final de este Aviso de privacidad.

4. Sus derechos sobre su información personal

Usted tiene ciertos derechos en relación con su información personal, sujetos a la legislación local. Entre ellos se incluyen los siguientes derechos

- acceder a su información personal
- rectificar la información que tenemos sobre usted
- cancelar o restringir el uso de su información personal
- oponerse a que utilicemos sus datos personales

Usted tiene derecho, en los supuestos previstos en la ley, a presentar una denuncia ante la autoridad de protección de datos.

Si desea discutir o ejercer tales derechos, póngase en contacto con nosotros en los datos que figuran a continuación.

Le animamos a que se ponga en contacto con nosotros para actualizar o corregir sus datos si cambian o si la información personal que tenemos sobre usted es inexacta.

De ser posible, nos pondremos en contacto con usted si necesitamos información adicional para atender sus solicitudes.

5. Decisiones automatizadas sobre usted

La forma en que analizamos la información personal, puede implicar la elaboración de perfiles, lo que significa que podemos procesar su información personal utilizando software capaz de evaluar sus aspectos personales y predecir riesgos o resultados. También podemos utilizar la elaboración de perfiles, o emplear únicamente medios automatizados, para tomar decisiones, cuando la ley así lo permita.

Sujeto a los requisitos y limitaciones legales locales, puede ponerse en contacto con nosotros para solicitar más información sobre la toma de decisiones automatizada, oponerse a nuestro uso de la toma de decisiones automatizada o solicitar que una decisión automatizada sea revisada por un ser humano.

6. Intercambio de información

Podemos compartir su información personal con terceros en las siguientes circunstancias:

- Empresas del grupo AXA XL. Operamos como una empresa global, por lo que podemos compartir su información personal con empresas del grupo que pueden utilizar esta información para los fines descritos en este aviso de privacidad.
- Compañías de seguros, asegurados, intermediarios, entidades financieras, retrocesionarios y socios comerciales. Podemos compartir su información personal con compañías

de seguros, intermediarios, instituciones financieras, retrocesionarios y socios comerciales que utilicen su información personal en relación con la prestación de seguros y la tramitación de siniestros. Por ejemplo, podemos compartir su información personal con otras empresas de reaseguros para la liquidación de siniestros.

- Proveedores de servicios. Podemos compartir su información personal con proveedores de servicios que prestan servicios y realizan otras operaciones comerciales para nosotros, por ejemplo, proveedores de TI y análisis, entidades de servicios actuariales, auditores y asesores.
- Cualquier organismo encargado de hacer cumplir la ley, tribunal, regulador, autoridad gubernamental u organismo profesional. Podemos compartir su información personal con estas partes cuando lo consideremos necesario para cumplir una obligación legal o reglamentaria, o para proteger nuestros derechos o los derechos de terceros.
- Compradores de activos. Podemos compartir su información personal con cualquier tercero que adquiera, o al que transfiramos, todos o sustancialmente todos nuestros activos y negocios. En caso de que se produzca dicha venta o transferencia, haremos todo lo razonablemente posible para que la entidad a la que transfiramos su información personal la utilice de forma coherente con el presente aviso de privacidad.
- Empresas clientes.

Debido a que operamos como parte de un negocio global, los destinatarios mencionados anteriormente pueden estar ubicados fuera de la jurisdicción en la que usted se encuentra (o en la que prestamos los servicios). Para más información, consulte el apartado "**Transferencia internacional de datos**".

7. Seguridad y almacenamiento de la información

Aplicamos medidas técnicas y organizativas para garantizar un nivel de seguridad adecuado al riesgo que corren los datos personales que tratamos. Estas medidas tienen por objeto garantizar la integridad y confidencialidad permanentes de la información personal. Evaluamos periódicamente estas medidas para garantizar la seguridad del tratamiento.

Conservaremos su información personal mientras mantengamos una relación con usted, y durante un periodo posterior de acuerdo con la Ley.

8. Transferencia internacional de datos

Su información personal puede ser transferida, almacenada y procesada a países terceros. Hemos establecido las salvaguardias apropiadas (como compromisos contractuales) de conformidad con los requisitos legales aplicables para garantizar que sus datos estén adecuadamente protegidos. Si desea obtener más información sobre las salvaguardias adecuadas establecidas, póngase en contacto con nosotros en los datos que figuran a continuación.

9. Información confidencial no personal

Las disposiciones de las secciones 4 y 5 de esta Política de Privacidad también se aplican a cualquier información confidencial no personal que tengamos sobre usted.

10. Contacto

Si tiene alguna pregunta sobre sus derechos o le preocupa la forma en que se ha utilizado su información personal, póngase en contacto con nuestro responsable de protección de datos en .dataprivacy@axaxl.com

Nos comprometemos a trabajar con usted para obtener una resolución justa de cualquier queja o preocupación sobre privacidad. No obstante, si considera que no hemos sido capaces de ayudarle con su queja o preocupación, tiene derecho a presentar una reclamación ante la autoridad de protección de datos.

11.Consentimiento.

Los datos personales se recopilan y utilizan para los fines antes mencionados sobre la base de su consentimiento. Con la entrega de la información, usted acepta el aviso de privacidad y da su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales, incluyendo los financieros o patrimoniales y sensibles en términos del presente Aviso de Privacidad. Tenga en cuenta que usted puede retirar su consentimiento en cualquier momento. Este retiro, no afecta la legalidad de cualquier proceso realizado antes del mismo.

Negarse al tratamiento de sus datos personales podrá tener como consecuencia la imposibilidad de establecer o continuar una relación jurídica con Usted.

11.Cambios en la política de privacidad

Puede solicitarnos una copia de este Aviso de privacidad utilizando los datos de contacto indicados anteriormente. Podemos modificar o actualizar este Aviso de Privacidad de vez en cuando, en el entendido de que toda modificación al mismo se le hará conocer con por lo menos 30 días naturales de anticipación, por medio de su publicación en nuestra página de Internet.

Última Actualización: 29 de abril 2025